

ENVOI EN NOMBRE DE SMS



- 2 Téléchargement
- 3 Installation
- 7 Ecran d'accueil
- 17 L'envoi de SMS avec achat de crédits
- 19 L'envoi de SMS avec modem
- 22 Choix de l'opérateur GSM
- 24 Création du texte à envoyer
- 27 L'envoi de SMS avec une ligne de commande
- 30 L'envoi de SMS avec Le programme Deamon
- 32 L'historique des envois
- 33 La gestion des numéros brulés
- 36 le menu "?"
- 38 le menu Utilitaires
- 41 Installation et Paramétrage du Modem
- 47 Paramétrage du n° de GSM suivant pays d'émission du SMS
- 49 Paramétrage de la carte Sim
- 50 Installation de Ditel SMS en réseau

Présentation:



La version SMS de Ditel vous permet d'envoyer en nombre des SMS de façon automatique et gratuite dans sa version modem. L'importation de vos données se fait directement au format Excel

Avertissement : Nos logiciels évoluent rendant parfois les nouvelles versions incompatibles avec les anciennes.

Avant de télécharger les dernières versions sur notre site, suivez les instructions suivantes :

Marche à suivre (cas n° 1):

Si vous n'avez jamais installé ditel sur votre ordinateur :

Rendez-vous sur notre site à la rubrique

nos produits, sélectionner le produit concerné : version monoposte (cliquer sur lire la suite) et téléchargez la version d'évaluation (qui est une version complète non enregistrée) puis cliquez sur exécuter. Choisissez standard pour l'installation

Enfin après installation, lancez le logiciel Ditel avec icône située sur le bureau et entrez vos codes d'accès fournis avec la maintenance 2007

Pour Ditel qualif. N'oubliez pas de mettre le dongle fourni avec votre logiciel sur un port USB de votre ordinateur et exécuter le programme Hasp d'installation

Marche à suivre (cas n° 2):

Si vous avez déjà Ditel installé sur votre ordinateur :

Cliquer sur le menu démarrer de votre ordinateur,

sélectionnez panneau de configuration puis ajout/suppression de programmes.

Une fois la liste créée, supprimer le logiciel Ditel. Une fois la

suppression effectuée, rendez-vous sur notre site à la rubrique

nos produits, sélectionner le produit concerné : version monoposte (cliquer sur lire la suite) et téléchargez la version d'évaluation (qui est une version complète non enregistrée) puis cliquez sur exécuter. Choisissez standard pour l'installation

Enfin après installation, lancez le logiciel Ditel avec icône située sur le bureau et entrez vos codes d'accès fournis avec la maintenance 2007

Pour Ditel Qualif. N'oubliez pas de mettre le dongle fourni avec votre logiciel sur un port USB de votre ordinateur et exécuter le programme Hasp d'installation

Marche à suivre (cas n° 3) :

Si vous avez une ancienne version Ditel installé sur votre ordinateur (ctd si vous avez une erreur Windev au lancement de Ditel) :

Cliquer sur le menu démarrer de votre ordinateur, sélectionnez panneau de configuration puis ajout/suppression de programmes. Une fois la liste créée, supprimer le logiciel Ditel.

Ouvrez ensuite le poste de travail, sur le disque c: sélectionnez program files, dans le répertoire program files, sélectionnez DITEL faites un click droit avec la souris et choisissez supprimé. Une fois la suppression effectuée, rendez-vous sur notre site à la rubrique nos produits, sélectionner le produit concerné : version monoposte (cliquer sur lire la suite) et téléchargez la version d'évaluation (qui est une version complète non enregistrée) puis cliquez sur exécuter, choisissez standard pour l'installation

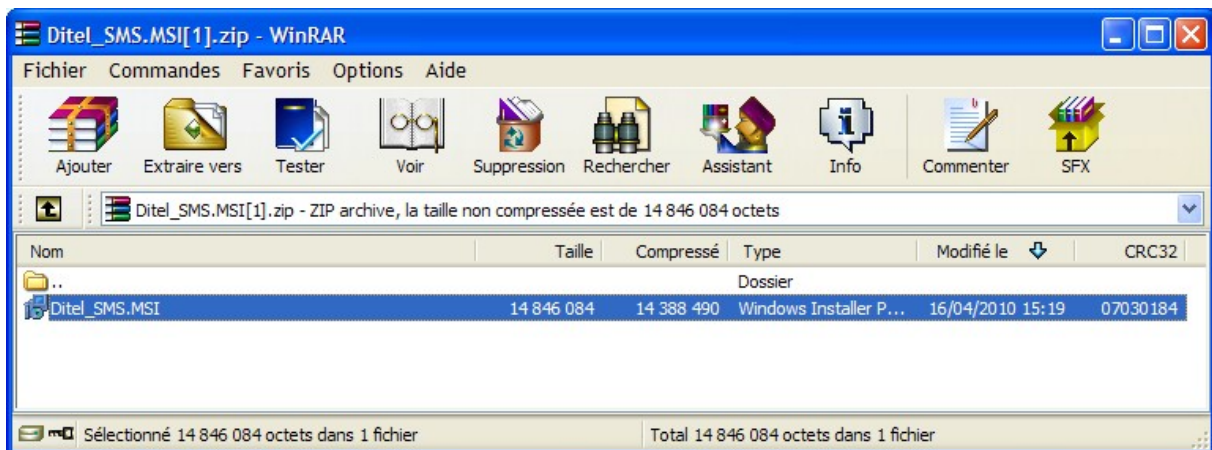
Enfin après installation, lancez le logiciel Ditel avec icône située sur le bureau et entrez vos codes d'accès fournis avec la feuille d'enregistrement

Pour Ditel Qualif Pro. N'oubliez pas de mettre le dongle fourni avec votre logiciel sur un port USB de votre ordinateur et exécuter le programme Hasp d'installation

Téléchargez ensuite Ditel, lors de l'affichage de la fenêtre « Téléchargement de fichier », choisissez « exécuter ». En agissant ainsi, l'installation se fait directement à partir de la copie de notre serveur, ce qui permet de ne pas avoir de copie du fichier d'installation MSI sur votre ordinateur. Cependant certains systèmes exigent (pour des raisons de sécurité) que l'installation soit faite à partir d'un programme présent sur la machine, il faut donc choisir l'option « enregistrer » (si possible sur le bureau) et ensuite lancer l'installation du MSI à partir de la copie locale.

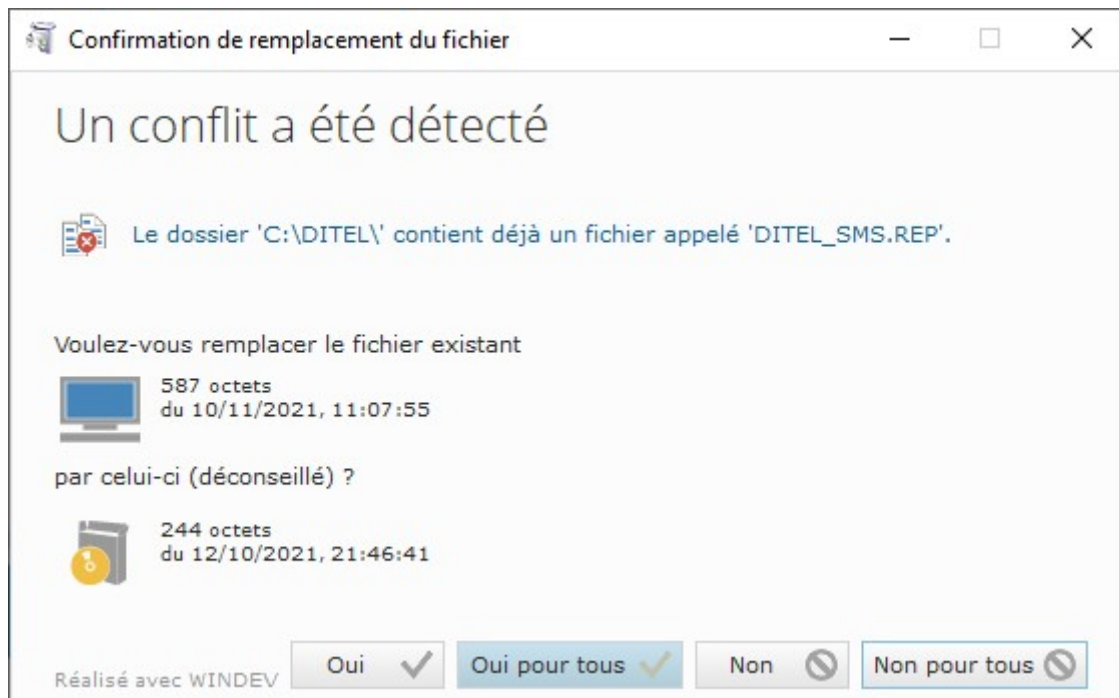
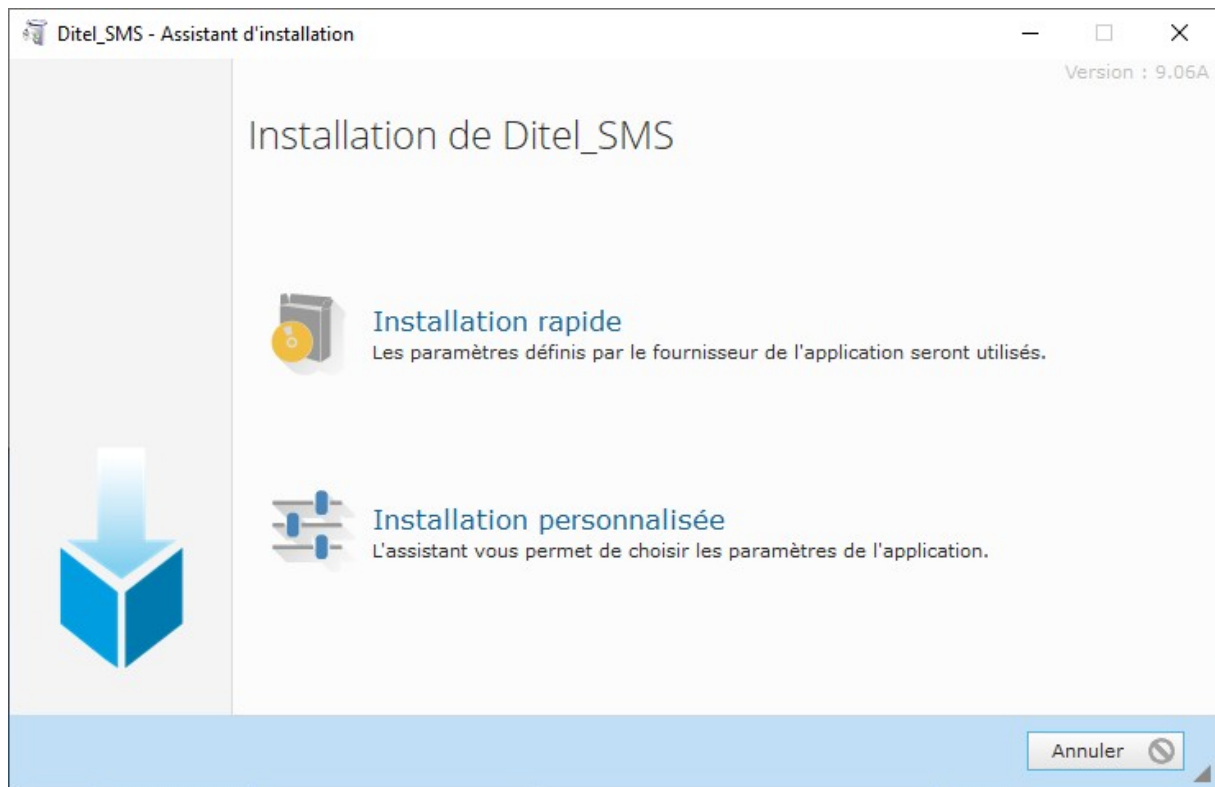
Le logiciel s'enregistre sur votre ordinateur, il faut de une à six minutes en fonction de la vitesse de votre accès Internet.

A la fin du téléchargement, vous obtenez la fenêtre ci-dessous.
Cliquez 2 fois sur Ditel_SMS.MSI pour lancer l'installation.



Demandez à votre administrateur réseau de vous autoriser à installer un programme si celui-ci a bloqué cette fonction.

Choisissez « Installation rapide »

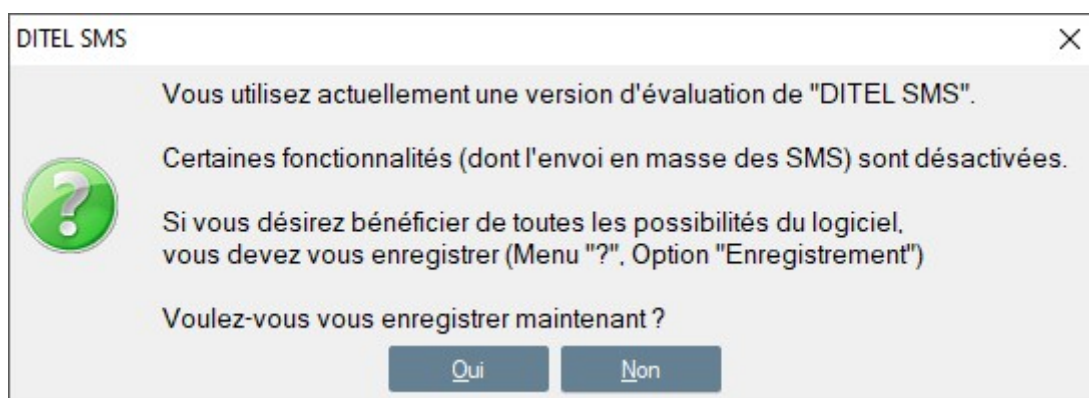


Choisissez oui pour tous pour remplacer les anciens fichiers

Après avoir téléchargé et installé le logiciel, vous lancez « Ditel » par l'icône qui se trouve sur le bureau de votre ordinateur.



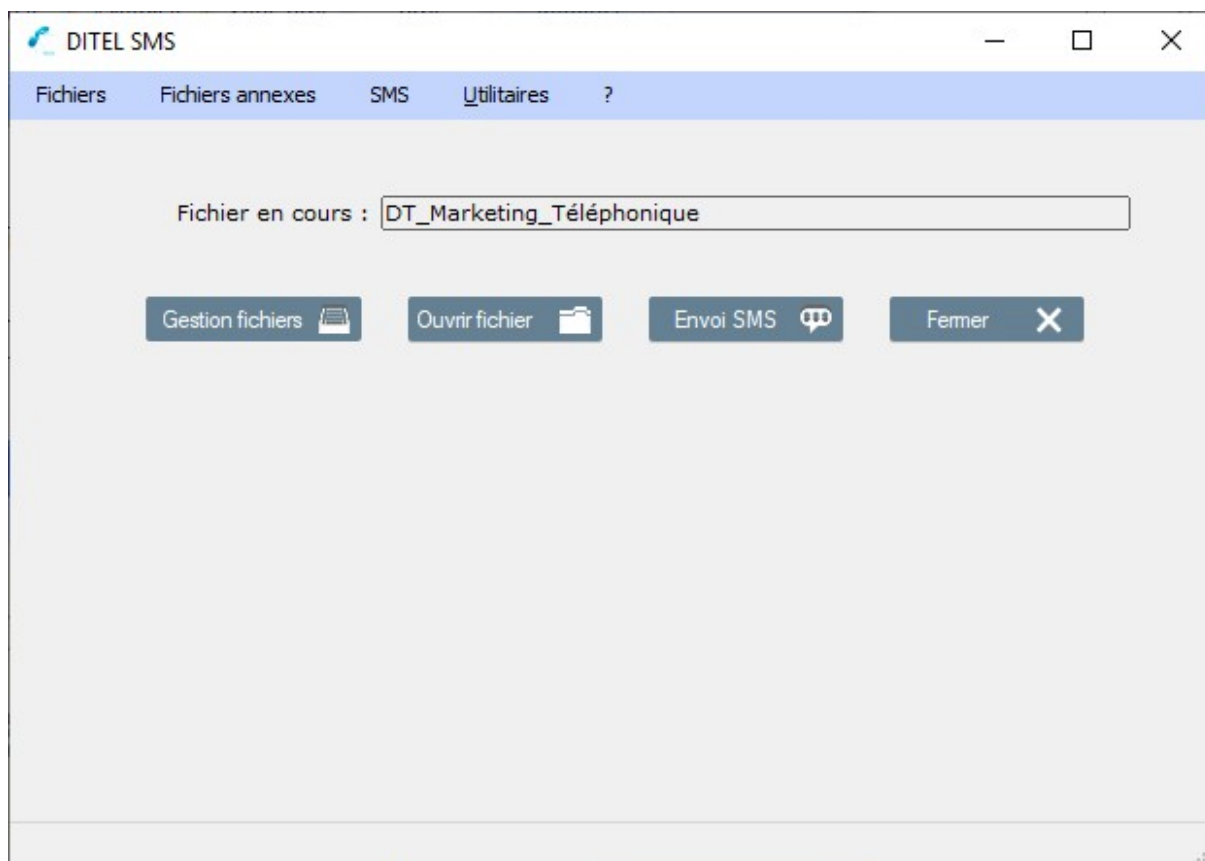
Le logiciel est en version d'évaluation Pour l'activer saisissez votre licence



ECRAN D'ACCUEIL

Lors du lancement de « DITEL SMS » plusieurs choix s'offrent à vous :

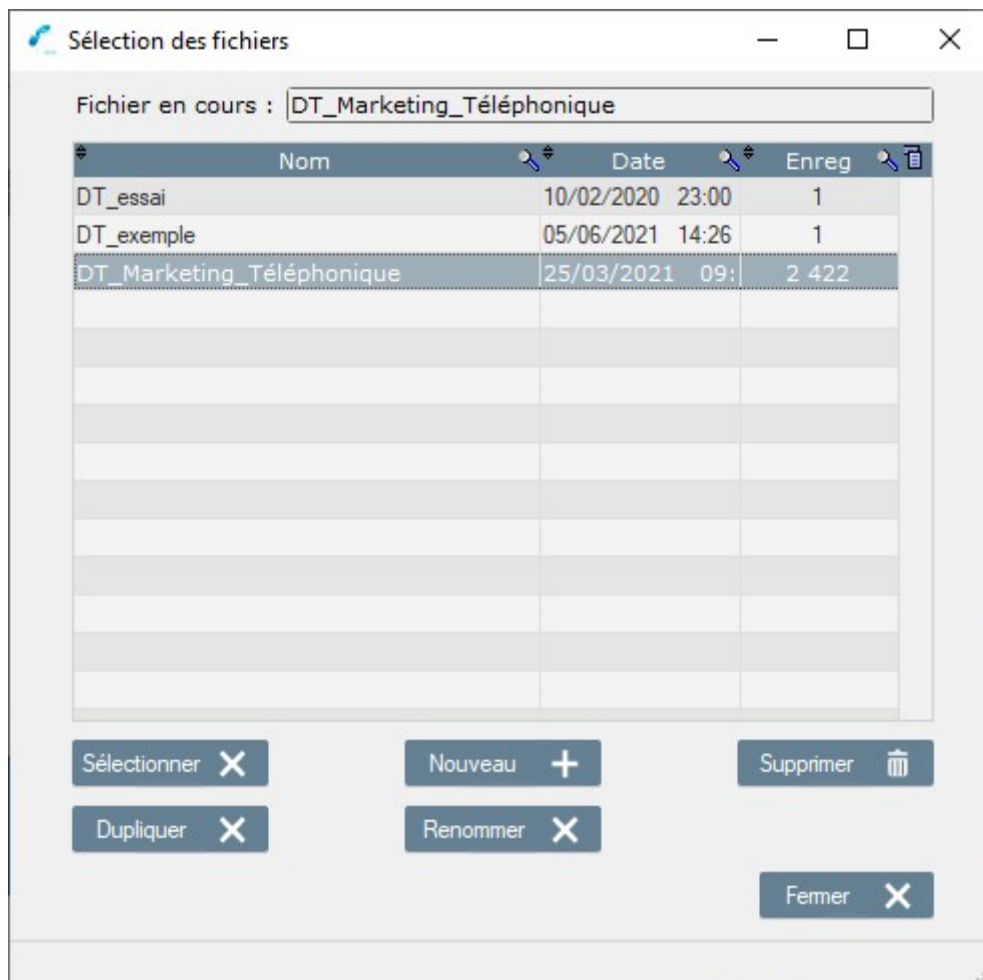
Les boutons « Gestion fichiers » et « Ouvrir fichier » vous servent à manipuler les fichiers créés, le bouton « Envoi SMS » sert à effectuer l'envoi en nombre de vos SMS personnalisés et « Fermer » quitte l'application.



1 - Fichier en cours : il s'agit du nom du fichier sur lequel vous travaillez actuellement.

C'est-à-dire les fichiers visualisés lors de l'appui sur « Ouvrir fichier »

2 - Gestion fichiers : vous permet de créer, de sélectionner ou de supprimer un fichier.



Sélectionnez le fichier sur lequel vous désirez travailler ; dans notre exemple, il faut sélectionner « marketing téléphonique ».

Si le fichier n'existe pas, il est possible de le créer en cliquant sur « Nouveau » et, après avoir saisi votre nom de fichier, tapez sur la touche « Entrée ».

Le nom du fichier sélectionné apparaît sur la fenêtre principale dans la zone « Fichier en cours ».

3 - Ouvrir fichier :

Cette option permet d'ouvrir le fichier en cours et de visualiser son contenu. Elle permet également de modifier les enregistrements du fichier, puis de les exporter au format Excel.

Vous pouvez modifier une fiche, supprimer une fiche ou un ensemble de fiches en tenant enfoncée la flèche gauche du clavier, effacer le fichier, etc.

Adresses du fichier DT_Marketing_Téléphonique

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse	Code postal	Ville	Téléphone
803192313383	BARTHEZ LAURENT		Miniparc chemin Jubin	69570	DARDILLY	04 78 43 24 9
18031923133884	BMPB RHONE ALPES		61 rue Henri Depagneux	69400	LIMAS	04 74 69 71 80
18031923133936	PHONE CHD		17 rue Louis Guérin	69100	VILLEURBANNE	04 26 72 90 00
18031923133987	OPENING COMMUNICATION		1040 rue Majomas	01440	VIRIAT	04 74 22 93 50
18031923134039	EFFICIA ASSISTANCE		469 chemin Wette Fays	69300	CALUIRE ET CUIRE	
18031923134296	GIRAG ET ASSOCIATES		13 chemin Levant	01210	FERNEY VOLTAIRE	04 50 40 24 00
18031923134399	CODE ROUGE		44 avenue Mar Foch	69006	LYON	04 78 93 82 12
18031923134502	INFINIMENT PLUS		Za Pelissiere 116 rue Antoine Laurent	01300	BELLEY	04 79 81 28 40
18031923134656	DARBON MICHEL		189 rue Genetes	01440	VIRIAT	
18031923134708	ACOFO		160 le Clos de Champ Villards	01170	CESSY	09 50 86 78 68
18031923134759	DIRECT ET CREATION		309 rue Victor Hugo	69400	VILLEFRANCHE SUR SA	04 74 09 10 59
18031923135925	MEDIAVIGNE		18 pass Arc	01120	MONTLUEL	
18031923135976	ODOMIA		55 route Bourg en Bresse	71290	BRIENNE	03 85 38 88 03
18031923140079	LOYALTY EXPERT		100 allée Frenes	69760	LIMONEST	04 26 23 06 00

Identifiant :

Nom / prénom :

Prénom :

Adresse :

Code postal : Index origine :

Ville :

Téléphone : Nb fiches :

Télécopie : Portable :

Adresse mél :

Site :

Rubrique :

Date de récupération : Heure récupération :

Import Ajouter F9 + Modifier F8 ✎ Supprimer 🗑 Mise à zéro Normaliser export XLS Recopier Fermer ✕

L'option « Normaliser » vous permet de supprimer toutes les fiches en double. Il arrive souvent qu'une même adresse soit inscrite dans différentes rubriques et se trouve donc dupliquée lors de la capture.

RNVP - Restructuration, normalisation et validation postales

Fichier en cours : DT_Marketing_Téléphonique

Nb fiches : 2 098

Ouvrir fichier

Dédoubler Suppression des fiches en double (selon différents critères)

Prénoms Séparation des prénoms dans la zone "Nom / prénom" **Fichier des prénoms**

Fusion N+P Fusion des zones "Nom" et "Prénom" dans la zone "Nom / prénom"

Filtrage Mise à jour des fiches selon le fichier de "motifs" à supprimer **Fichier des motifs**

Tous les motifs Motifs sélectionnés Motifs non sélectionnés

1° : Nom prénom 2° : Adresse 1° et 2° ligne

Mots entiers (séparés par des espaces) Mots entiers ou parties de mot

Suppression Suppression des fiches contenant au moins un des "motifs"

Sélection Suppression des fiches contenant aucun des "motifs"

Majuscules Mise en majuscules des données des champs sélectionnés

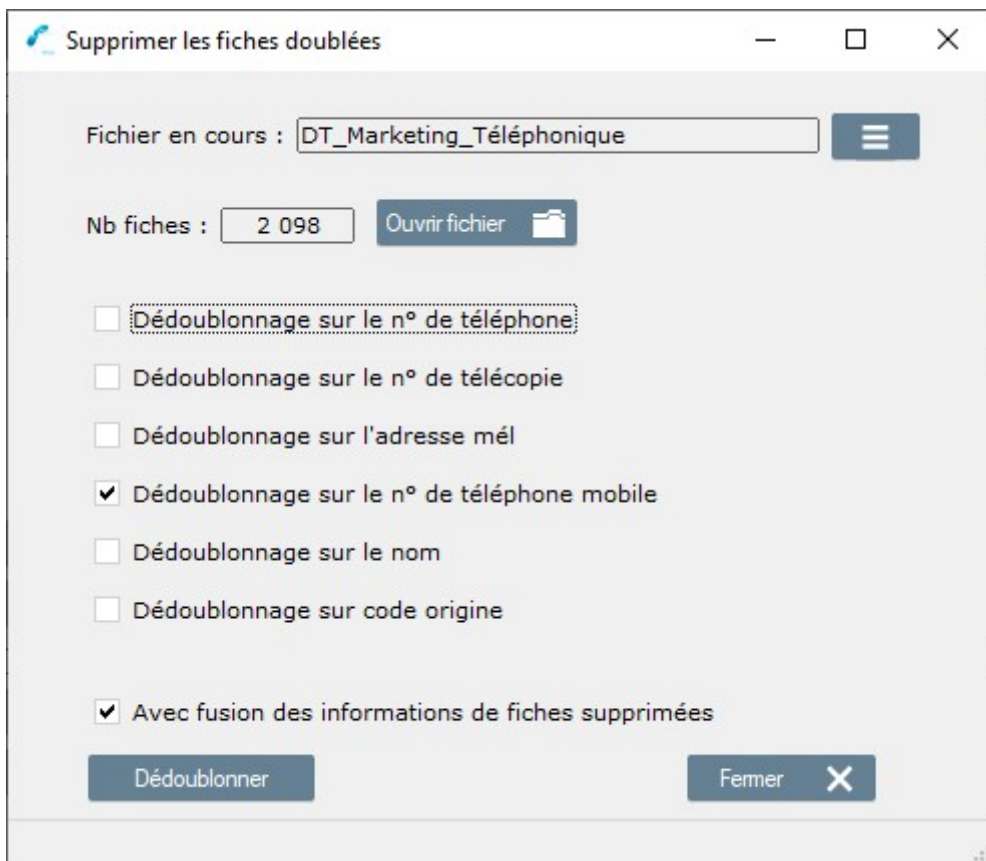
Accents Enlève les accents sur les données des champs sélectionnés

Nom Prénom Adresse Localité

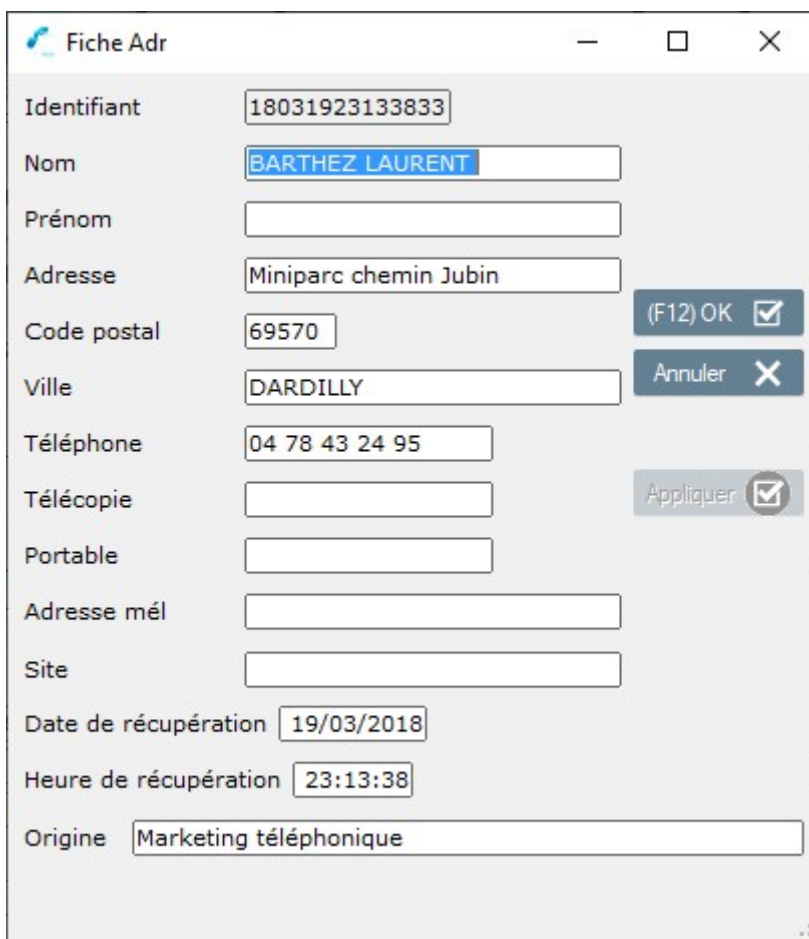
Téléphones Suppression +(33) et remplacement par 0

Fermer

Les options de dé doublonnage doivent être choisies en fonction du fichier à traiter. Par exemple, si vous avez des adresses de médecins, ne dé doublonnez pas sur le numéro de téléphone, mais sur le nom, sinon vous ne garderez que le premier médecin dans les cabinets de groupe.

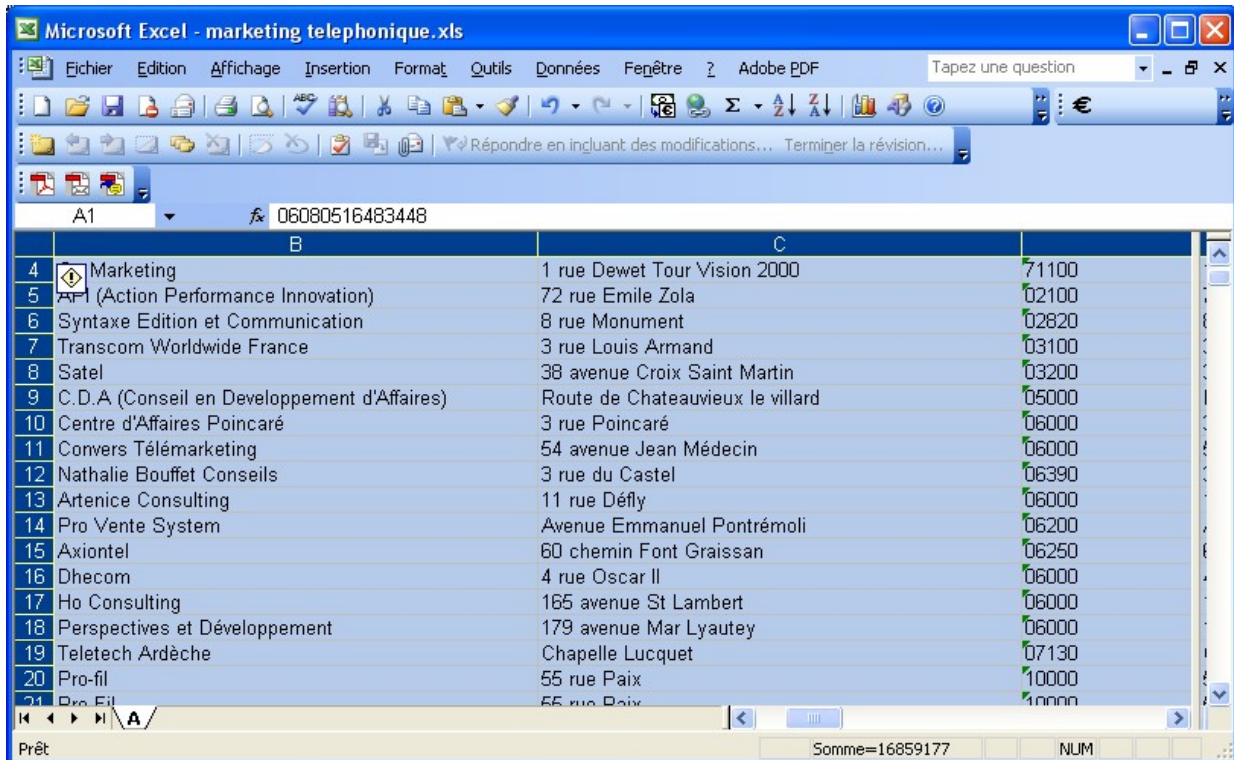


L'option modifier vous permet de modifier ou de créer vos fiches



4 - Importation d'un fichier d'adresses à partir d'Excel

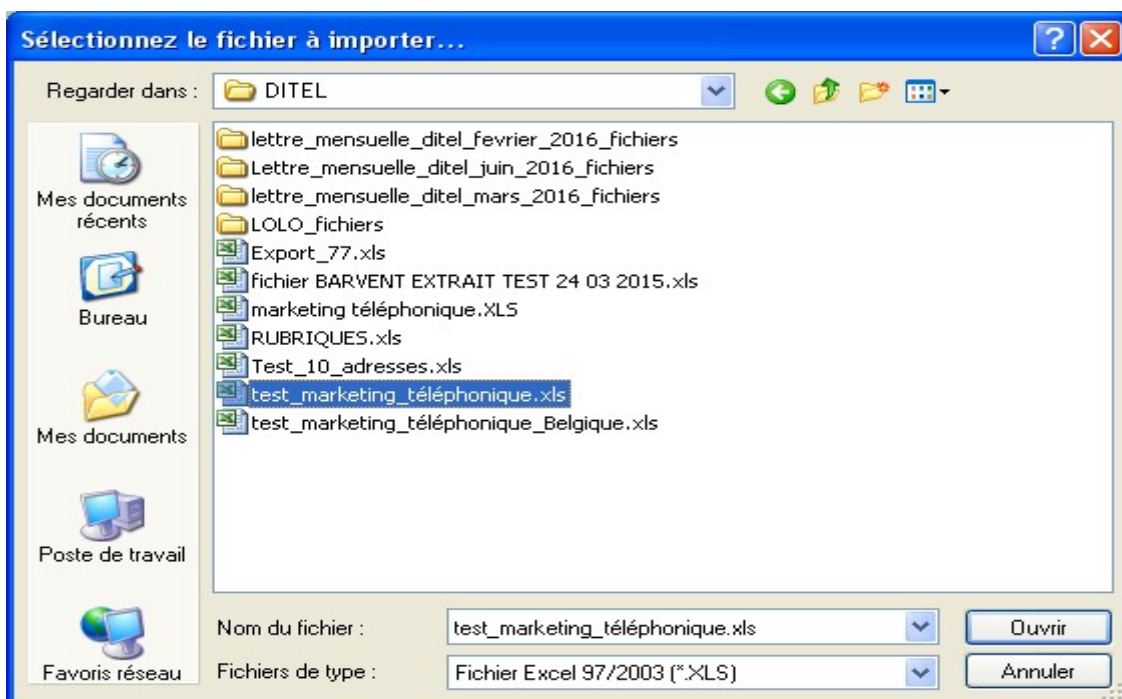
Vous avez, par exemple, un fichier Excel qui comprend des adresses avec les champs suivants « nom », « rue », « code postal » et « ville » « téléphone » « GSM » :

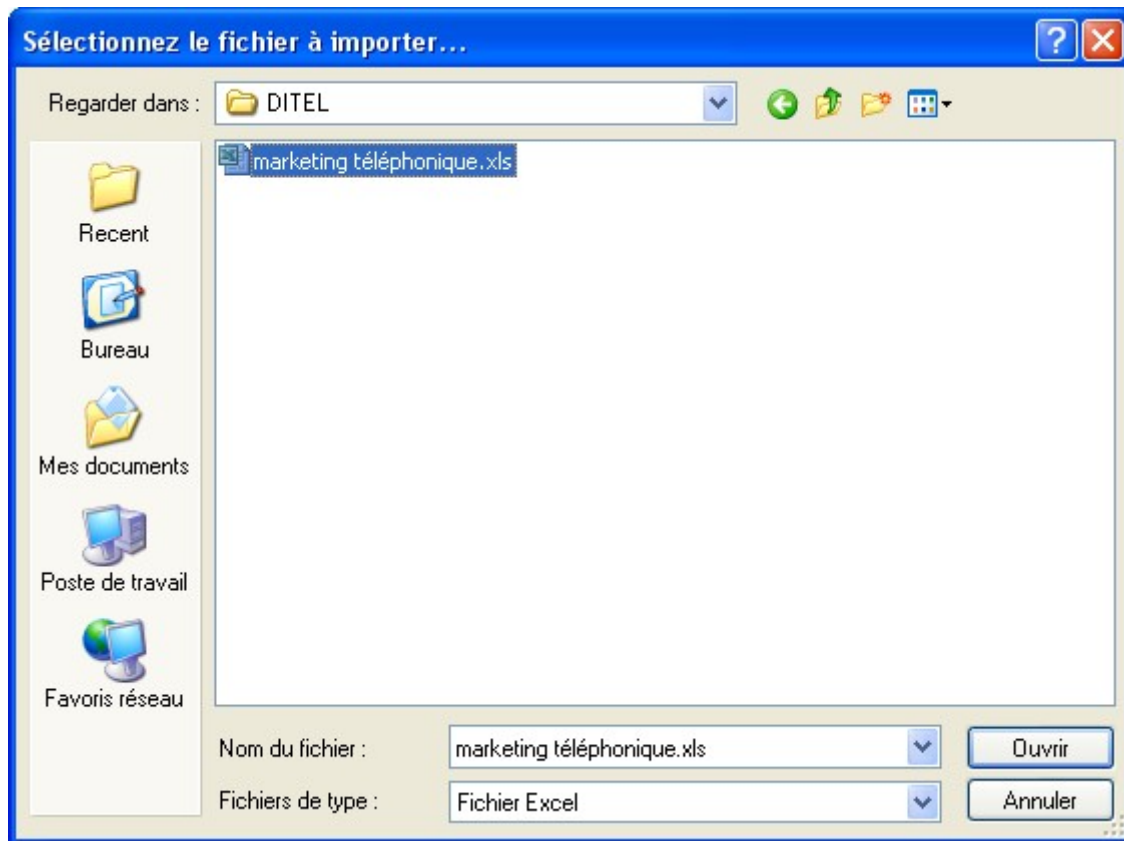


	B	C	
4	Marketing	1 rue Dewet Tour Vision 2000	71100
5	API (Action Performance Innovation)	72 rue Emile Zola	02100
6	Syntaxe Edition et Communication	8 rue Monument	02820
7	Transcom Worldwide France	3 rue Louis Armand	03100
8	Satel	38 avenue Croix Saint Martin	03200
9	C.D.A (Conseil en Developpement d'Affaires)	Route de Chateauvieux le villard	05000
10	Centre d'Affaires Poincaré	3 rue Poincaré	06000
11	Convers Télémarketing	54 avenue Jean Médecin	06000
12	Nathalie Bouffet Conseils	3 rue du Castel	06390
13	Artenice Consulting	11 rue Défly	06000
14	Pro Vente System	Avenue Emmanuel Pontrémoli	06200
15	Axiontel	60 chemin Font Graissan	06250
16	Dhecom	4 rue Oscar II	06000
17	Ho Consulting	165 avenue St Lambert	06000
18	Perspectives et Développement	179 avenue Mar Lyautey	06000
19	Teletech Ardèche	Chapelle Lucquet	07130
20	Pro-fil	55 rue Paix	10000
21	Pro-fil	55 rue Paix	10000

Le premier traitement va consister importer les données provenant d'Excel dans un fichier que vous créez à cet effet en lui donnant un nom.

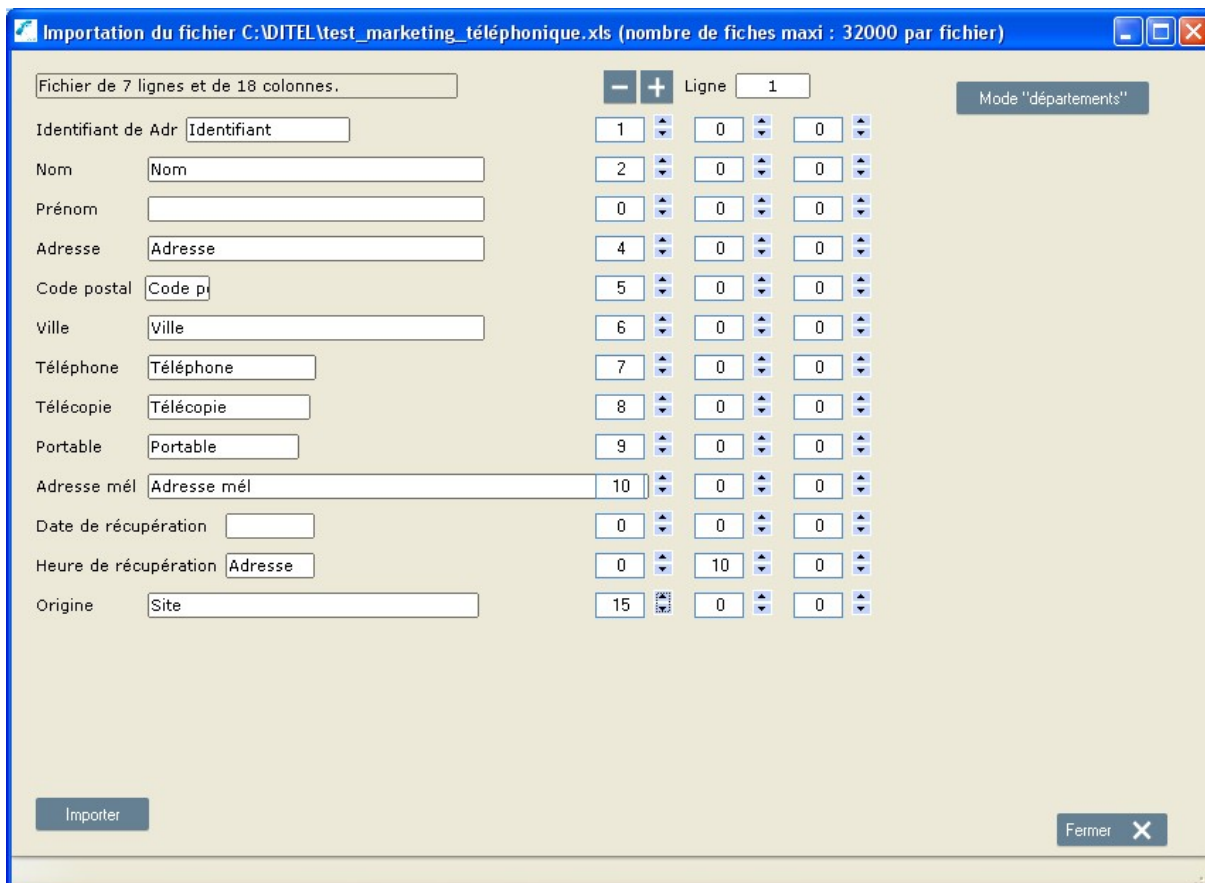
Bouton Gestion fichier cliquer sur « Nouveau » import Excel par exemple puis valider



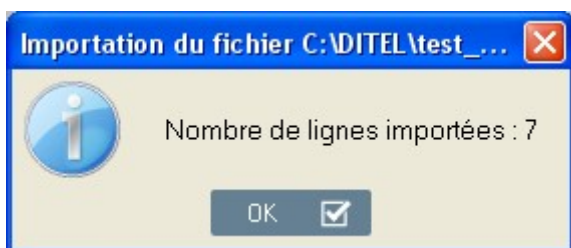


- Définissez les positions (colonnes) des champs de votre fichier Excel en positionnant chaque colonne du fichier Excel grâce aux flèches hautes flèches basses pour faire correspondre vos champs avec ceux du fichier d'importation.

Les boutons - et +, situés en haut de la fenêtre, vous permettent de faire "défiler" les enregistrements du fichier Excel et ainsi de vérifier la conformité de votre importation.



- Lancez l'importation en cliquant sur le bouton « Importer »



Vous obtenez l'écran suivant :

The screenshot shows a software window titled "Adresses du fichier DT_import Excel". The window contains a table with the following data:

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse	Code postal	Ville	Téléphone
00001_00001	Nom		Adresse	Code po	Ville	Téléphone
00001_00002	OPENING COMMUNICATION		1040 rue Majomas	01440	VIRIAT	04 74 22 93 50
00001_00003	CLAREA		21 rue François Rochaix	01100	OYONNAX	
00001_00004	OP MARKETING		1 rue Dewet Tour Vision 2000	71100	CHALON SUR SAONE	
00001_00005	SYNTAXE EDITION ET COMMI		8 rue Monument	02820	SAINT ERME OUTRE ET	03 23 22 34 36
00001_00006	DELEMAILLY Carole		2 route Cregnards	03500	PARAY SOUS BRIAILLES	04 70 20 65 89
00001_00007	SATEL		Fromenteau	03400	TOULON SUR ALLIER	04 70 20 76 40

Below the table is a form for editing a selected record. The "Identifiant" field is set to "00001_00001". The "Nom / prénom" field contains "Nom". The "Téléphone" field contains "Téléphone". The "Nb fiches" field contains "7". The "Télécopie" field contains "Télécopie". The "Portable" field contains "Portable". The "Adresse mél" field contains "Adresse mél". The "Site" field is empty. The "Rubrique" field contains "Site". The "Date de récupération" and "Heure de récupération" fields are empty. The form also includes buttons for "Import", "Ajouter F9 +", "Modifier F8", "Supprimer", "Mise à zéro", "Normaliser", "export XLS", "Recopier", and "Fermer X".

Votre fichier Excel a été importé en fonction de son contenu

L'envoi des SMS avec achat de crédits

Le Bouton « Envoi SMS » ouvre la fenêtre contenant le fichier en cours et va vous permettre de créer le texte de votre SMS

The screenshot shows a web browser window titled 'Envoi SMS / www.envoyersmspro.com'. The main content area is divided into several sections:

- Message:** A text input field for the message content, with a 'Nombre de caractères restant : 160' indicator. Below it is an 'Expéditeur' field. A 'Paramètres' button is visible on the left.
- Stop SMS:** A checkbox labeled 'Stop SMS (19 caractères)'. Below it is a 'Contact' button.
- Mode test:** A field for 'N° du GSM du destinataire "test"' and an 'Envoi SMS test' button.
- Envoi en nombre:** A 'Gestion fichiers' section with a file list showing 'DT_associations' and an 'Ouvrir fichier' button. Below this is a checked checkbox 'Ne pas envoyer si le numéro est déjà présent dans l'historique'. Further down is a field for 'Nb maximum de SMS à envoyer : 999 999'.
- Buttons:** 'Envoi immédiat' (checked), 'Envoi différé', and 'Heure début d'envoi'.
- Right Panel:** A list of variables for personalization: %Ident%, %Nom%, %Prenom%, %Adresse%, %CP%, %Ville%, %Tel%, %Fax%, %GSM%, %Mel%, %Date_Recup%, %Heure_Recup%, %Origine%, %Rubrique%, %Site%.
- Bottom Right:** 'Historique' and 'Fermer' buttons.

Le numéro de SMS test vous sert à vous envoyer un SMS sur votre numéro de GSM pour contrôler le texte que vont recevoir vos prospects.

Vous devez paramétrer votre logiciel avec les données fournies par notre partenaire: envoyerSMSpro ou Clever Technologie si vous utilisez l'envoi avec leurs API

Pour tester le logiciel vous pouvez demander 10 crédits gratuits à nos partenaires : vous devez créer un compte sur envoyerSMSpro (bouton accès au site dans le menu paramètre de la fenêtre Envoi SMS de Ditel SMS) et paramétrer Ditel SMS en indiquant :

- votre numéro de portable dans le champ Login
- le mot de passe donné par envoyerSMSpro dans le champ Mot de passe
- votre nom dans le champ Expéditeur (c'est ce nom qui va apparaître sur le portable du destinataire)

Idem pour Clever Technologie



Paramètres

Login : *****

Mot de passe :

Expéditeur : SAI_Sender

Accès site

Valider

Fermer X

Vous devez préciser également si vous ne voulez pas envoyer de SMS aux personnes qui ont déjà été contactées c'est-à-dire présentes dans l'historique.

Le STOP SMS

Il est désormais obligatoire d'ajouter le STOP SMS pour toute campagne commerciale.

Le STOP SMS permettra à vos clients de se désinscrire de vos campagnes publicitaires.

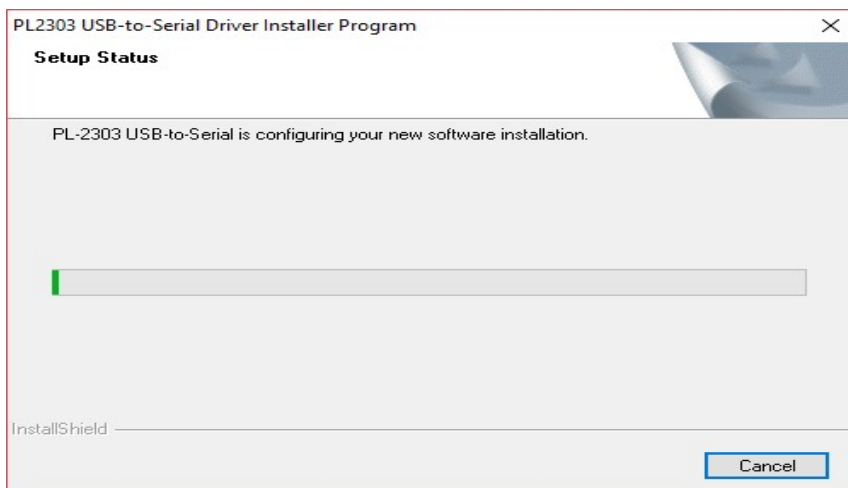
L'envoi de SMS avec modem

Après avoir branché le modem sur un port USB de votre ordinateur, vous devez connaître le numéro de port série sur lequel le modem est connecté (voir le menu paramètres).

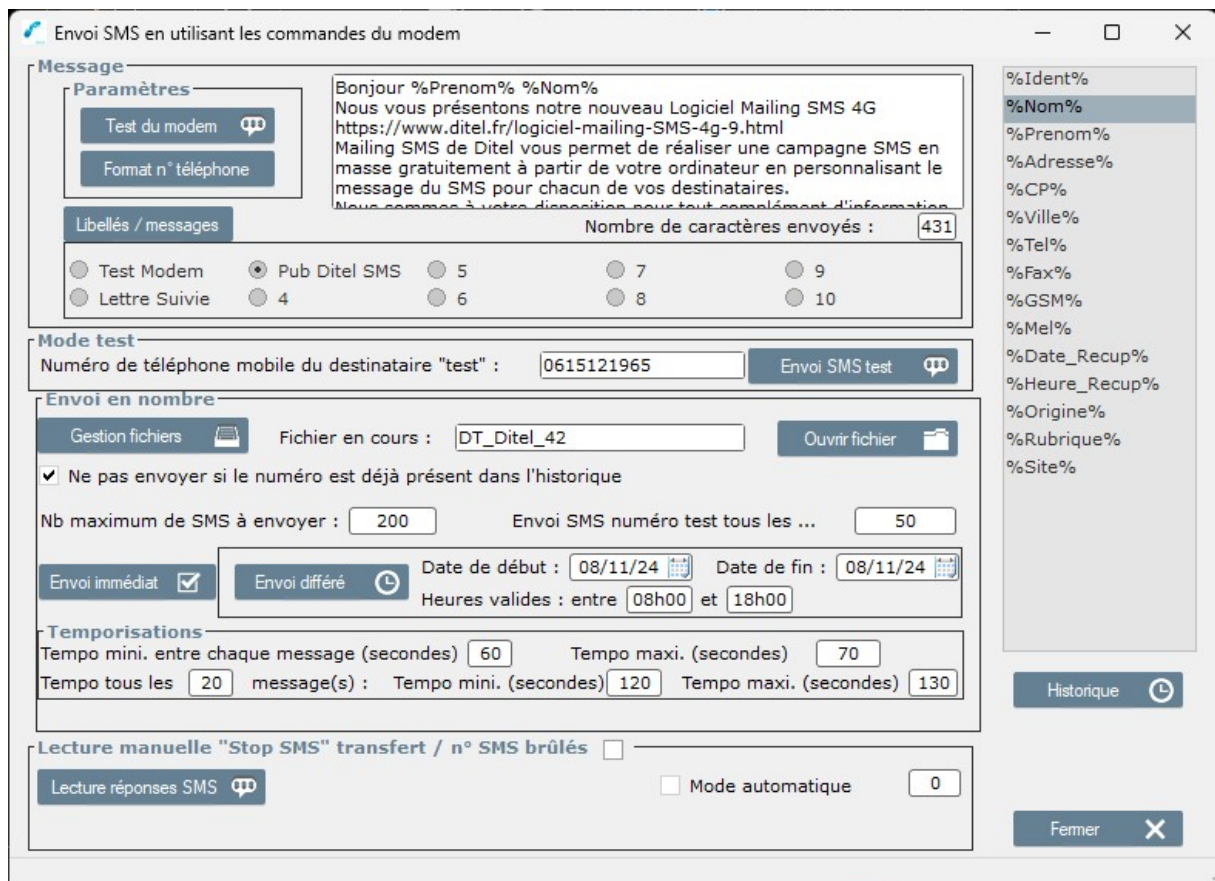
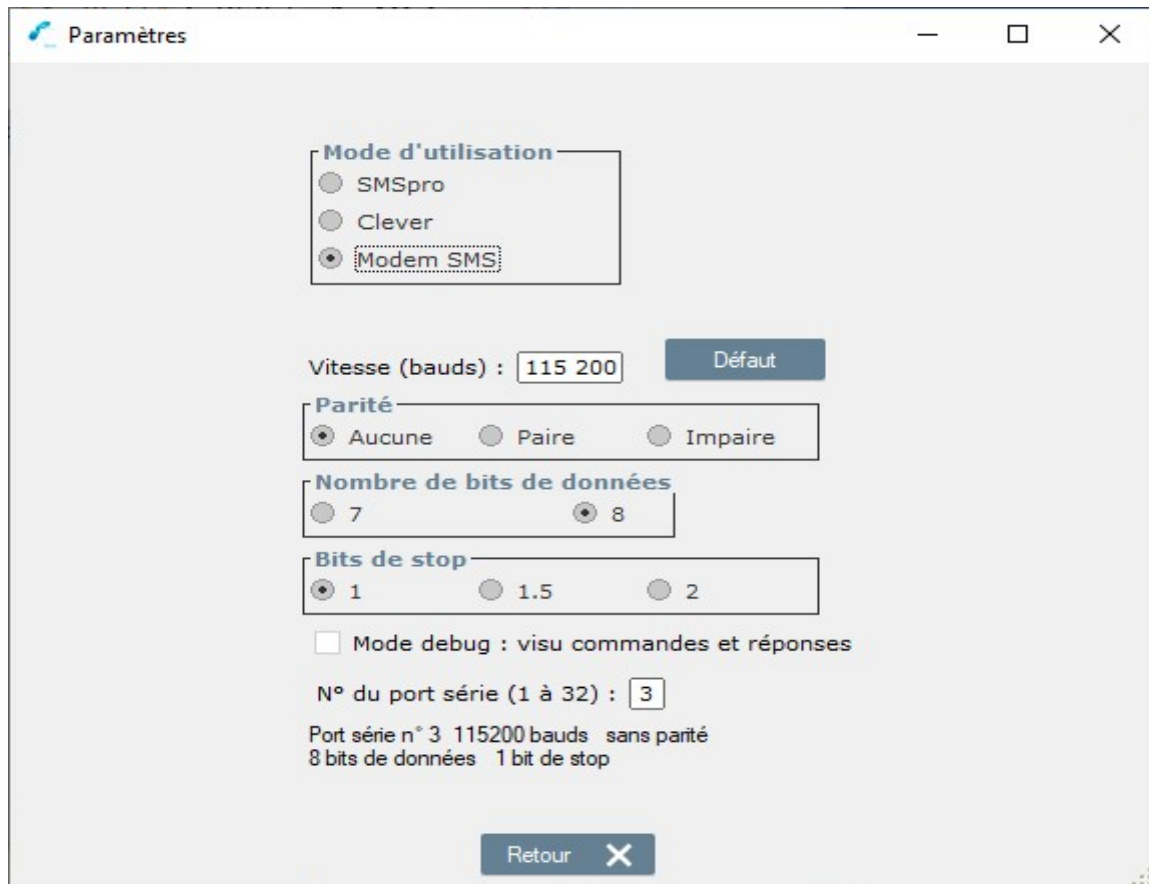
Ouvrez le gestionnaire de périphériques de Windows et notez sur quel port votre modem est connecté



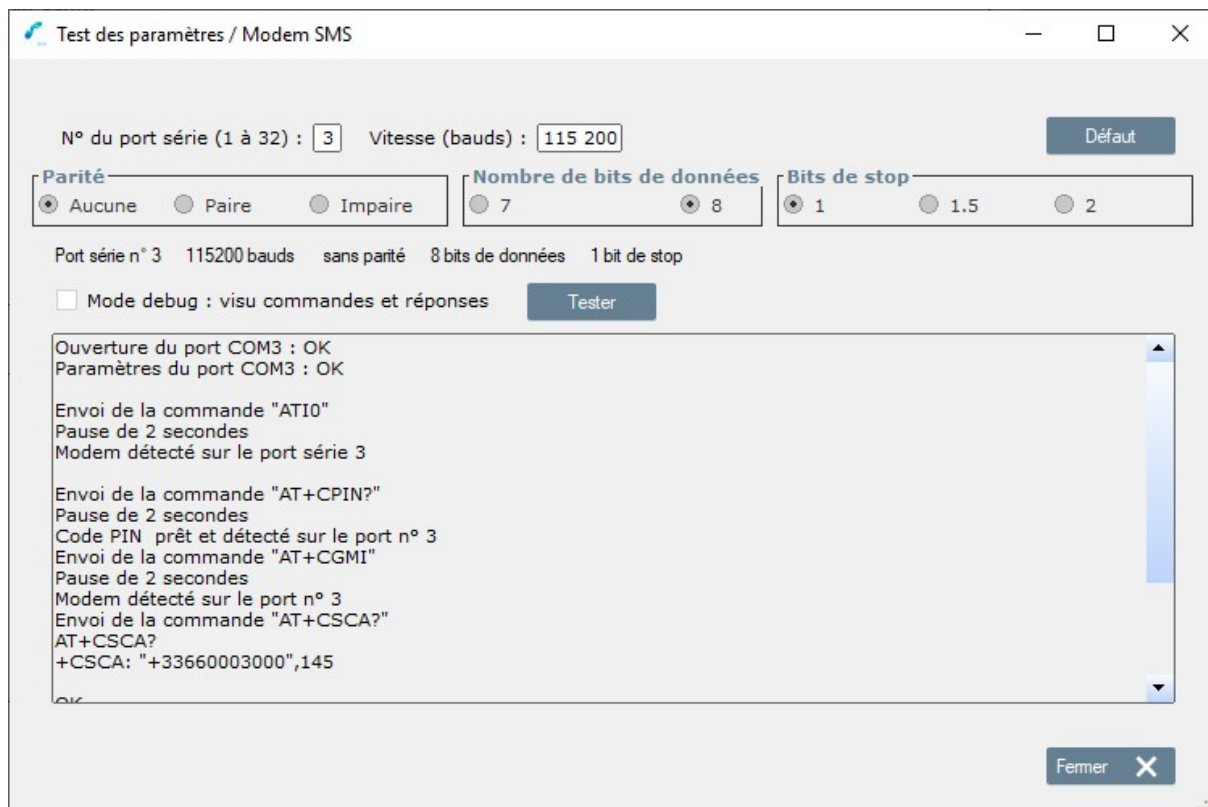
Si le port n'apparaît pas automatiquement allez dans le répertoire Ditel sur le disque c : et lancez le driver d'installation du convertisseur USB Série Driver installer Windows SMS Modem et exécutez le C:\DITEL\Driver installer Windows SMS Modem



Dans le menu paramètres de Ditel SMS indiquez ce numéro de port série et utilisez les paramètres par défaut.



Cliquez sur « Test du modem »

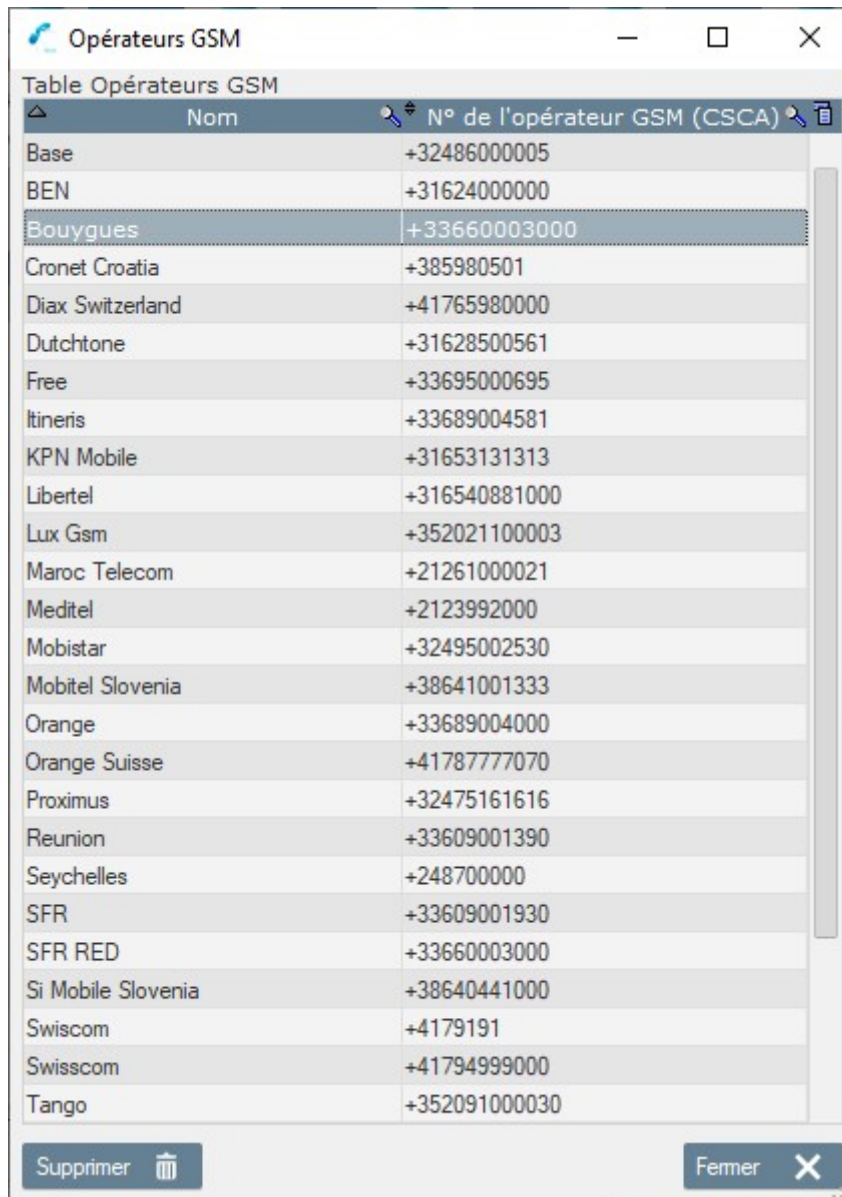


Tous les tests doivent être OK

Si vous avez une erreur sur le +CSCA (le numéro de la passerelle de votre opérateur GSM) c'est que vous avez oublié de désactiver la code Pin de votre carte Sim avant de la mettre dans le modem (débranchez tout enlevez la carte Sim et mettez la dans un téléphone ordinaire pour désactiver le code Pin, et éteignez le téléphone et rallumez-le : vous devez pouvoir passer un appel sans que le téléphone vous demande le code Pin)

CHOIX DE L'OPERATEUR GSM

Cliquez sur le bouton Format Numéro Téléphone



Nom	N° de l'opérateur GSM (CSCA)
Base	+32486000005
BEN	+31624000000
Bouygues	+33660003000
Cronet Croatia	+385980501
DiAx Switzerland	+41765980000
Dutchtone	+31628500561
Free	+33695000695
Itineris	+33689004581
KPN Mobile	+31653131313
Libertel	+316540881000
Lux Gsm	+352021100003
Maroc Telecom	+21261000021
Meditel	+2123992000
Mobistar	+32495002530
Mobitel Slovenia	+38641001333
Orange	+33689004000
Orange Suisse	+41787777070
Proximus	+32475161616
Reunion	+33609001390
Seychelles	+248700000
SFR	+33609001930
SFR RED	+33660003000
Si Mobile Slovenia	+38640441000
Swiscom	+4179191
Swisscom	+41794999000
Tango	+352091000030

- La liste complète des opérateurs testés de trouve en regard de la ligne opérateurs GSM de la fenêtre format numéros de téléphone, tous fonctionnent mais attention bien que dans leurs CGV l'envoi de SMS soit gratuit et illimité certains limitent l'envoi de SMS

CREATION DU TEXTE A ENVOYER

L'éditeur de Message vous permet de saisir votre SMS nous conseillons de ne pas dépasser 160 caractères de long (SMS court) car certains opérateurs ne délivrent pas les SMS longs en envoi en nombre. Un compteur vous indique le nombre de caractères à envoyer

Vous insérez les champs % comme dans le mode publipostage de Word à l'endroit où va apparaître dans votre document le nom, l'adresse etc....

Vous pouvez également créer votre document avec Word et faire un copier coller dans notre logiciel d'envoi de SMS.

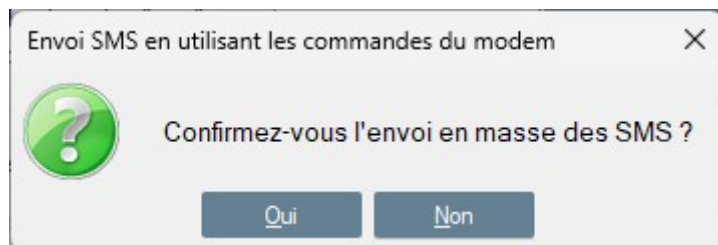
Dans le SMS test vous indiquez votre numéro de GSM pour contrôler le SMS que vont recevoir vos prospects avant de lancer l'Envoi

Dans le champ « Tempo entre chaque message » vous indiquez un temps d'arrêt aléatoire de 60 à 70 secondes par exemple pour l'envoi de chacun de vos SMS. Dans le champ « Tempo tous les x messages » vous indiquez un temps d'arrêt aléatoire qui se produira tous les x messages par exemple tous les 20 SMS vous vous arrêtez entre 120 et 130 secondes.

Ces tempos sont des leurs anti-spam qui simulent un envoi manuel de vos SMS. Comme dans la fable de la Fontaine « Rien ne sert de courir, il faut partir à point »

Vous devez tester votre envoi de SMS en entrant un numéro de GSM de test pour avoir une vue exacte du SMS qui va être envoyé à tous vos correspondants. L'historique vous donne un tableau complet des SMS envoyés.

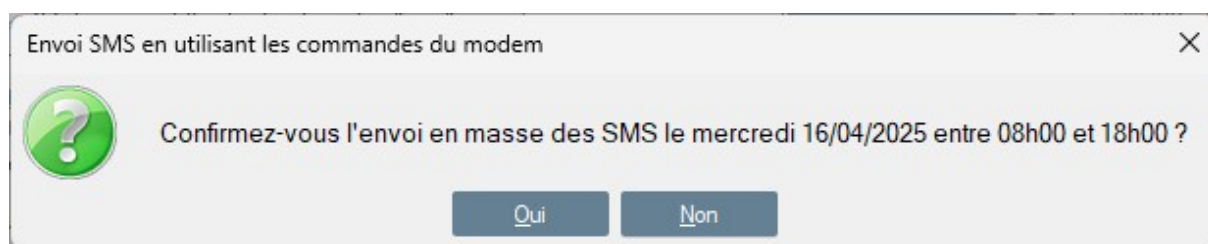
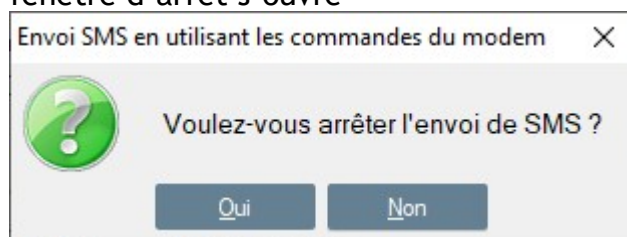
Vous pouvez envoyer vos SMS immédiatement ou à une heure choisie suivant un planning établi.



Ditel SMS envoi environ 60 SMS à l'heure.

Inutile de vouloir travailler sur l'ordinateur pendant l'envoi, Ditel SMS se sert des IRQ du port série et vous auriez des messages qui se colleraient dans toutes vos applications.

Pour arrêter l'envoi de SMS tenez le bouton clic droit de la souris enfoncé, une fenêtre d'arrêt s'ouvre



Vous pouvez laisser cocher la case mode automatique ou relire les messages en fin d'envoi en cochant la case « Traiter les messages déjà lus »

L'envoi de SMS avec une ligne de commande

Vous devez installer le logiciel dans le répertoire où se trouve votre application et créer une ligne de commande suivant le format :

Ditel_SMS.exe « tel SMS<TAB> texte du SMS »

Votre SMS ne doit pas dépasser 160 caractères de long

Pour créer une ligne de commande cliquer sur le menu « démarrer » puis « exécuter »

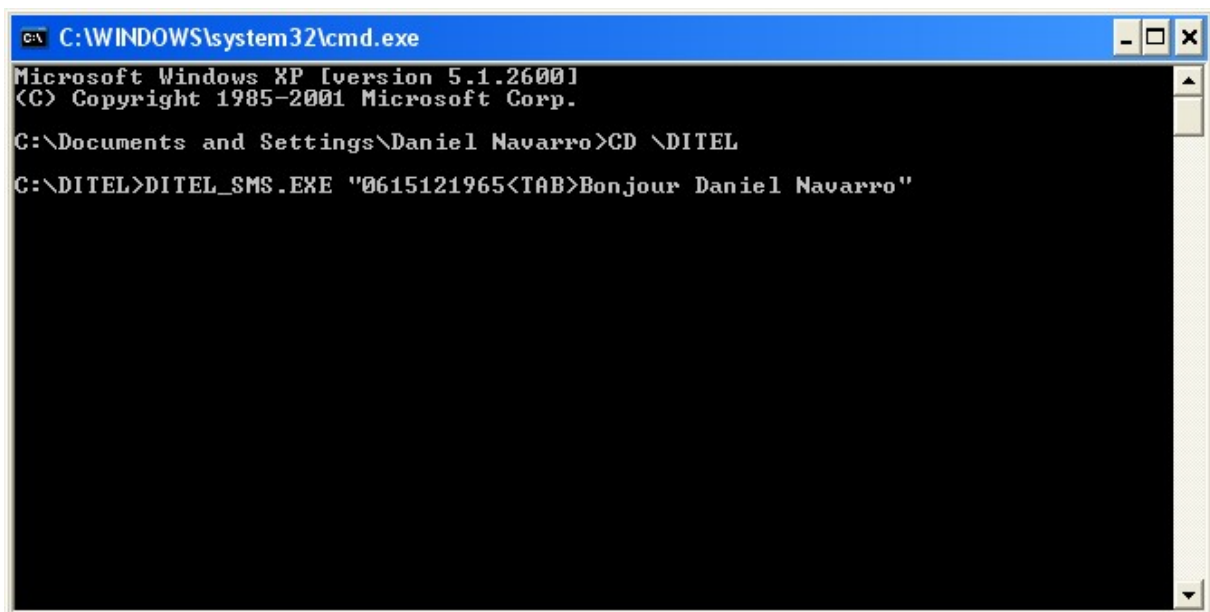
Saisir le mot « cmd » et valider par OK

Sous DOS saisir votre ligne de commande pour test

Exemple :

Ditel_SMS.exe «0615121965<TAB>Bonjour Daniel Navarro »

Puis valider



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Daniel Navarro>CD \DITEL
C:\DITEL>DITEL_SMS.EXE "0615121965<TAB>Bonjour Daniel Navarro"
```



Pour que le script tienne compte des retours à la ligne pour effectuer un retour à la ligne dans le SMS.

La ligne de commande devient :

Ditel_SMS.exe «0615121965<TAB>Bonjour<CR>Daniel<CR>Navarro»

Le message reçu est écrit sur 3 lignes

Bonjour

Daniel

Navarro

Vous pouvez envoyer plusieurs messages en créant un fichier TXT contenant les SMS à envoyer.

La syntaxe du fichier .TXT est :

```
0608513363<TAB>Coucou<CR>Fifi  
0615121965<TAB>Bonjour<CR>Daniel
```

Etc...

La ligne de commande est :

Ditel_SMS.exe fichier:[nom du fichier] par exemple TEST.TXT

Si la première ligne du fichier de commande contient

- heure_min : le programme enverra des sms à partir de l'heure indiquée
- heure_max : le programme enverra des sms jusqu'à l'heure indiquée

Exemple

heure_min:0930 le programme démarrera à 9 heures 30

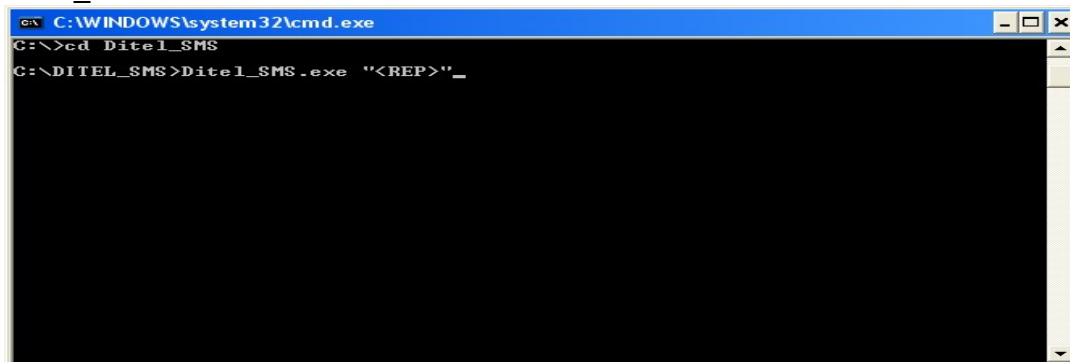
heure_max:1935 le programme arrêtera l'envoi à 19 heures 35 et attendra jusqu'à l'heure indiquée dans heure_min

Les envois effectués se trouvent dans le fichier SMS_FICHER_LOG.TXT

Le statut d'envoi est écrit dans un fichier de trois octets dans le répertoire d'envoi. Ce fichier nommé status.txt prend la valeur 1 si le SMS a bien été envoyé 0 dans le cas contraire.

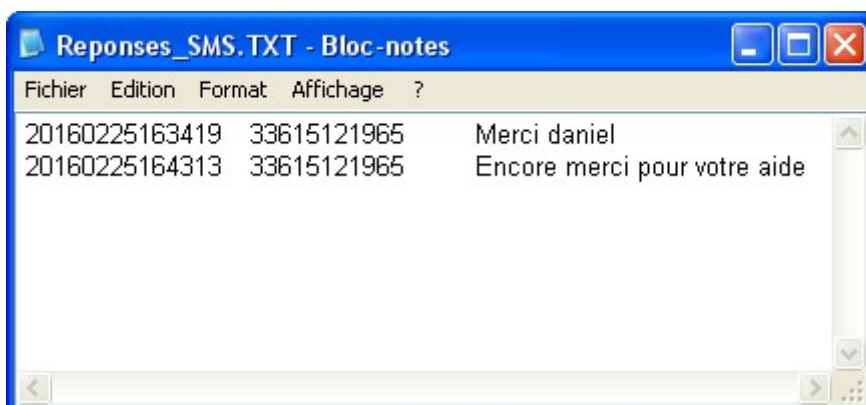
Pour obtenir les réponses en retour créer une ligne de commande suivant le format :

Ditel_SMS.exe «<REP>»



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
G:\>cd Ditel_SMS
G:\DITEL_SMS>Ditel_SMS.exe "<REP>"
```

Les réponses sont mises à jour dans l'historique du logiciel Ditel SMS et un fichier Reponses_SMS.TXT est créé dans le répertoire où se trouve le programme



L'envoi de SMS avec le programme Deamon

un petit topo sur le fonctionnement du programme SMS_Deamon qui est lié à notre CRM Ditel_Prospect mais qui peut être piloté par n'importe quel autre logiciel,

structure du fichier lu par le Deamon

C'est un fichier texte avec séparateur de champ tabulation, ce fichier se nomme SMS.txt et doit être placé dans le répertoire contenant les programmes DITEL_SMS.exe et SMS_Deamon.exe

Exemple :

```
0608513363    Bonjour M FAURE,<CR>Nous vous confirmons notre rendez-vous du 09/02/2022 à  
09h00<CR>IIEESS Informatique  20220207      20220208      090000 180000
```

```
06015121965    Bonjour M NAVARRO,<CR>Nous vous confirmons notre rendez-vous du 10/02/2022  
à 10h00<CR>IIEESS Informatique  20220208      20220209      090000 180000
```

Ce qui nous donne :

Numéro de téléphone TAB Message TAB Date début TAB Date de fin TAB heure début TAB heure de fin

Le champ message contient ce que vous voulez

Le fichier SMS.TXT doit être placé dans le répertoire contenant les programmes DITEL_SMS.exe et SMS_Deamon.exe

Le programme SMS_Deamon va lire ce fichier automatiquement et placer les sms à envoyer dans les sms en attente :

L'historique des envois.

Le bouton « Historique » vous donne le catalogue des SMS envoyés jour par jour et heure, l'état d'envoi et la réponse du correspondant si celui si envoi un sms en retour

The screenshot shows a window titled "Etat des événements SMS" with a table of SMS events and a control panel on the right.

Poste	Date	Heure	Statut d'env.	Information	Clé / N° portab
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	Stop	33609866244
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	STOP	33607324131
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	STOP	33603487504
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	Stop	33609544721
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	Stop	33609835808
1	13/11/18	13:57	Réponse SMS	Ok merci pour l'info	33615121965

Control panel on the right:

- Date mini.: 01/09/2013
- Date maxi.: 10/04/2019
- Filtre: []
- Statut: Erreurs, OK, Test, Réponse
- Type: Détail, Récap
- Buttons: Imprimer, Envoi SMS réponse, Effacer, Fermer
- Date effacement: 13/11/2018

Notre logiciel considère qu'il ne doit pas envoyer de SMS aux personnes qu'il a déjà contactées.

Si vous souhaitez envoyer un nouveau SMS au même fichier de contacts vous devez effacer l'historique des envois en choisissant une date d'effacement

Sélection d'une date


Avril 2019

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Mercredi 10 Avril 2019

Fermer X

Etat des événements SMS X

 Confirmez- vous l'effacement de l'historique de tous les événements "Erreurs" dont la date est antérieure ou égale au 10/04/2019 ?

Oui Non

Etat des événements SMS X

 8 fiches supprimées.
Vous pouvez réindexer le fichier pour gagner de la place sur le disque dur...

OK

Réponse sur une demande reçue par SMS

The screenshot shows the 'Etat des événements SMS' window. It features a table with the following columns: Poste, Date, Heure, Statut d'env, Information, and Clé / N° portab. The table contains several rows of data, with the last row highlighted. To the right of the table is a sidebar with various controls: navigation arrows, date range selection (Date mini: 01/09/2013, Date maxi: 09/04/2019), a filter input, filter type selection (Statut: Erreurs, OK, Test, Réponse; Type: Détail, Récap), and action buttons (Imprimer, Envoi SMS réponse, Effacer, Fermer). The 'Date effacement' is set to 13/11/2018.

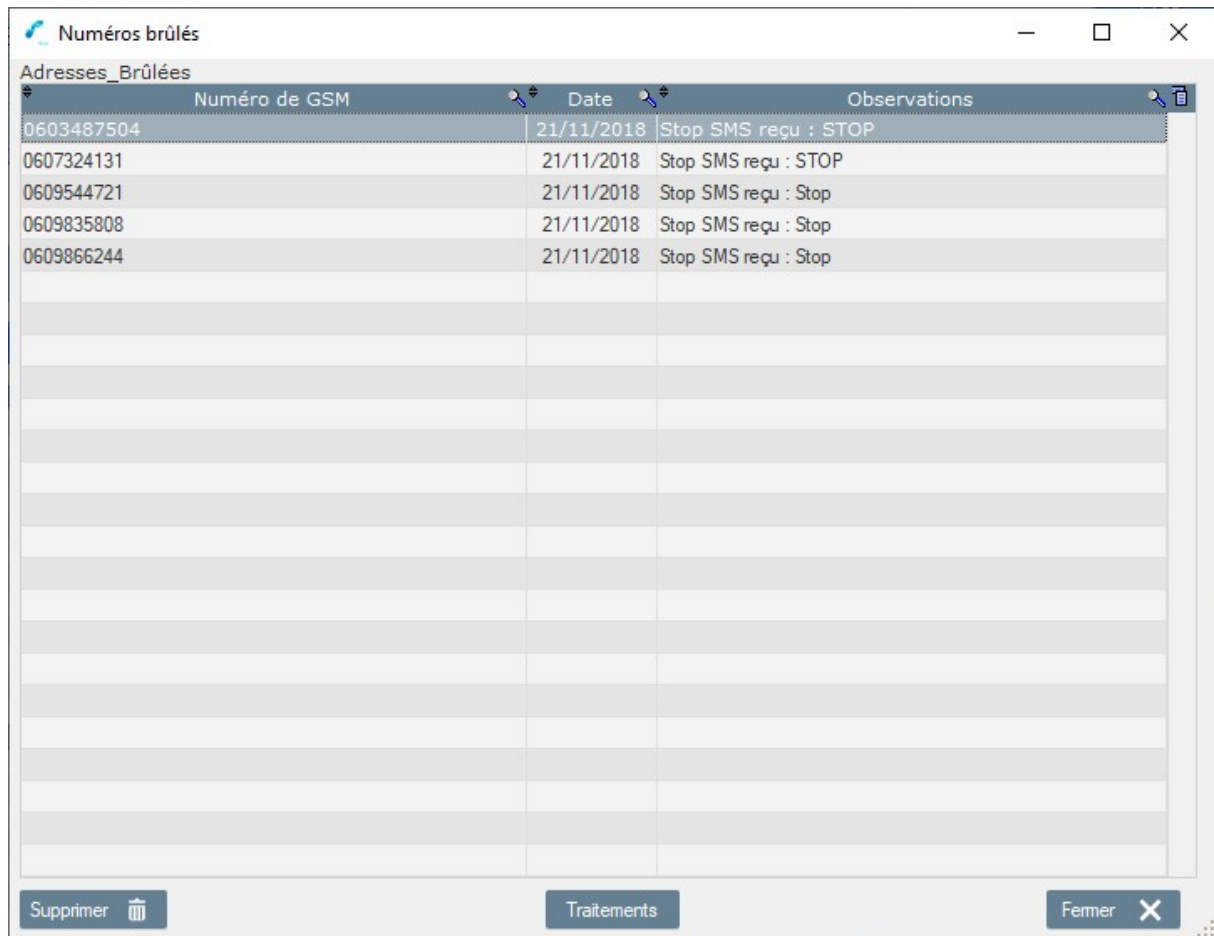
Poste	Date	Heure	Statut d'env	Information	Clé / N° portab
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	Stop	33609866244
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	STOP	33607324131
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	STOP	33603487504
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	Stop	33609544721
1	21/11/18	00:35	Réponse SMS	Stop	33609835808
1	13/11/18	13:57	Réponse SMS	Ok merci pour l'info	33615121965

Dans l'historique vous pouvez envoyer une réponse par mail directement à partir du message reçu après avoir sélectionné la ligne et le numéro sur lequel envoyer la réponse

The screenshot shows the 'Etat des événements SMS' window with the 'Message' and 'Réponse directe' sections. The 'Message' section contains a text area with the following content: '%Nom%', 'Merci pour votre commande', 'Bonne journée', 'Hotline Ditel 08 92 06 00 57', and 'www.ditel.fr'. Below the text area are radio buttons for selecting a response type: remerciements (selected), devis, facture, proposition, 5, 6, 7, 8, 9, 10. The 'Réponse directe' section has a text input for the mobile phone number of the recipient, which is '33615121965', and an 'Envoi SMS' button. A 'Retour' button is located at the bottom of the window.

Gestion des numéros de GSM « brûlés »

Dans les fichiers annexes sont enregistrés les numéros de SMS « Brûlés » ce sont ceux des prospects qui ne désirent pas recevoir de SMS de votre part.



The screenshot shows a window titled "Numéros brûlés" with a table of "Adresses_Brûlées". The table has three columns: "Numéro de GSM", "Date", and "Observations". The data is as follows:

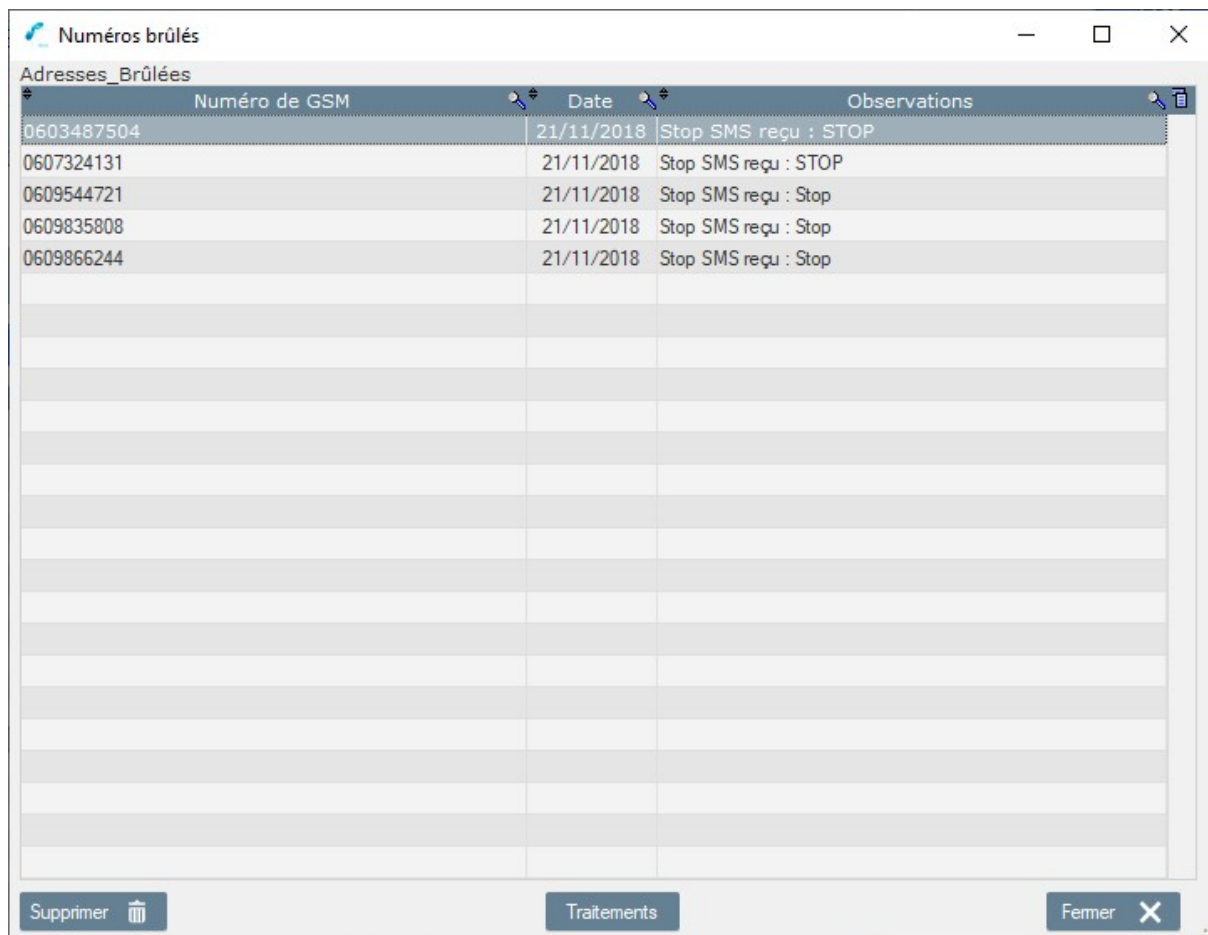
Numéro de GSM	Date	Observations
0603487504	21/11/2018	Stop SMS reçu : STOP
0607324131	21/11/2018	Stop SMS reçu : STOP
0609544721	21/11/2018	Stop SMS reçu : Stop
0609835808	21/11/2018	Stop SMS reçu : Stop
0609866244	21/11/2018	Stop SMS reçu : Stop

At the bottom of the window, there are three buttons: "Supprimer" (with a trash icon), "Traitements", and "Fermer" (with an 'X' icon).

A fur et à mesure de vos envois de SMS le logiciel lit les réponses des correspondants et inscrit le numéro de portable dans les numéros brûlés si le correspondant a renvoyé un SMS contenant le mot Stop.

Le Stop SMS est une mention le plus souvent indispensable pour ne pas prendre de risque vis à vis de la CNIL, loi « informatique et liberté » et pour ne pas énerver vos destinataires. Vous n'avez rien à gérer.

Même si vous réintégrez ce numéro dans votre liste de contacts, les numéros blacklistés ne recevront de SMS de votre part.



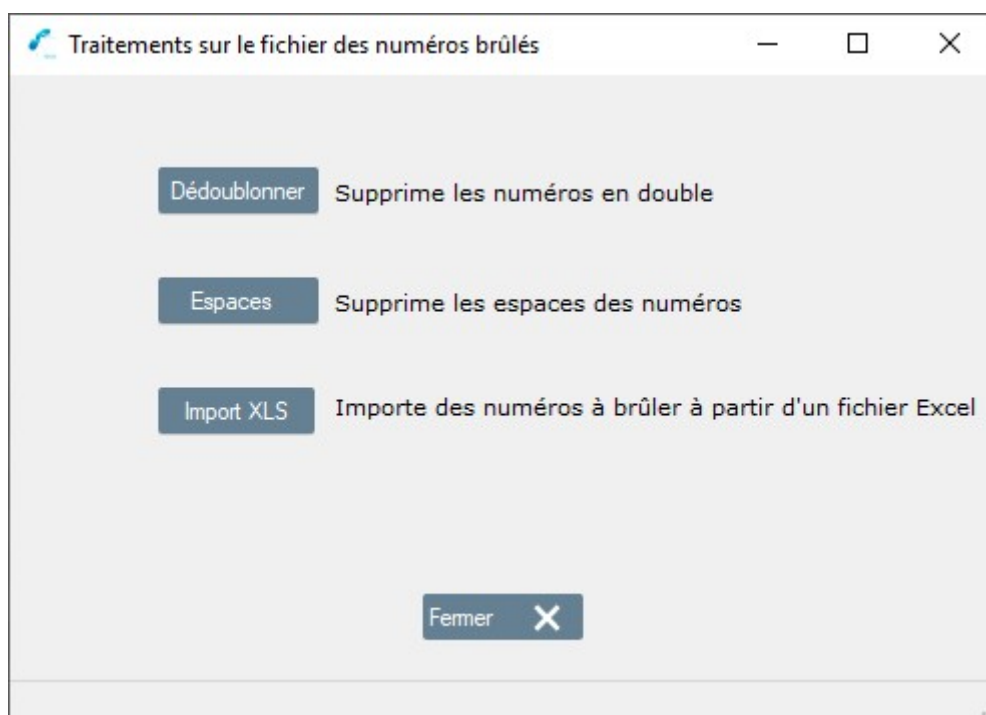
The screenshot shows a window titled "Numéros brûlés" with a table of data. The table has three columns: "Numéro de GSM", "Date", and "Observations". The data rows are as follows:

Numéro de GSM	Date	Observations
0603487504	21/11/2018	Stop SMS reçu : STOP
0607324131	21/11/2018	Stop SMS reçu : STOP
0609544721	21/11/2018	Stop SMS reçu : Stop
0609835808	21/11/2018	Stop SMS reçu : Stop
0609866244	21/11/2018	Stop SMS reçu : Stop

At the bottom of the window, there are three buttons: "Supprimer" (with a trash icon), "Traitements", and "Fermer" (with an 'X' icon).

En ouvrant le fichier des numéros brûlés, le bouton traitement vous permet de normaliser les numéros et d'importer un fichier Excel à mettre dans les numéros brûlés (utile si vous avez plusieurs modems d'envoi, vous exportez les fichiers Excel des autres postes et vous les importés dans chaque poste d'envoi)

- Un clic droit sur le fichier des numéros brûlés vous permet d'exporter la table vers Excel



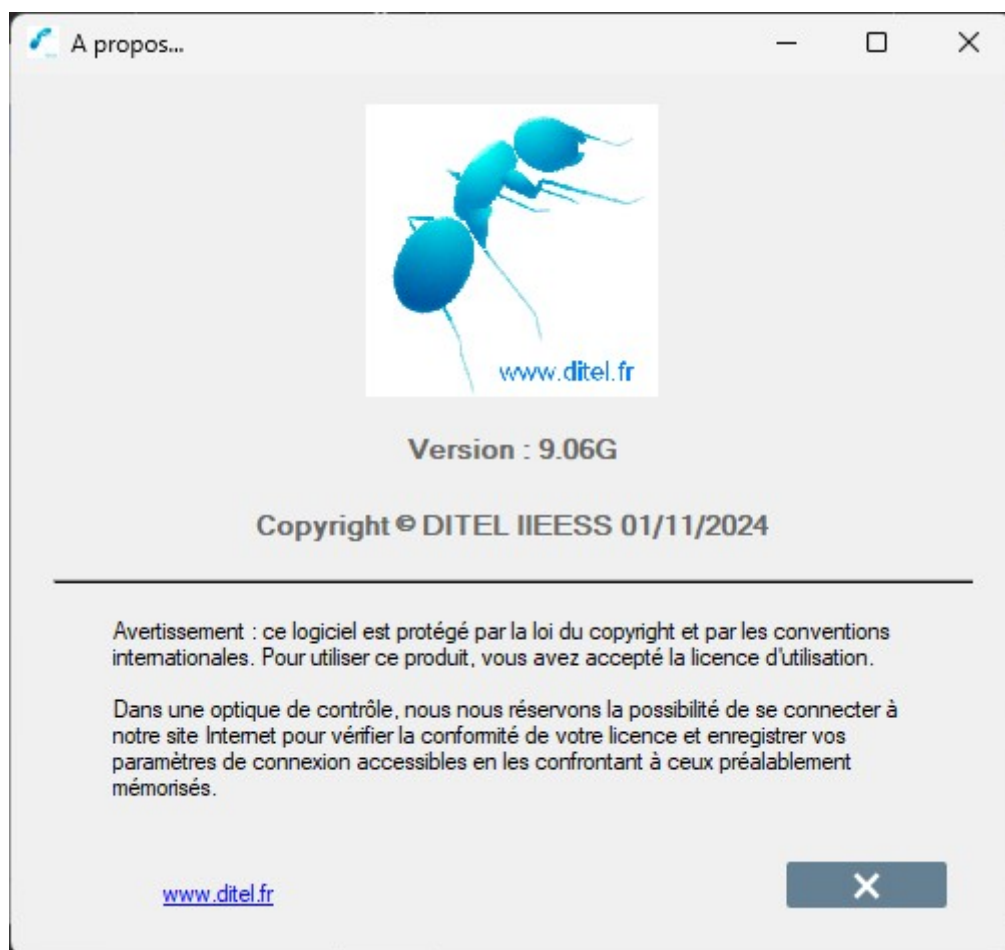
Vous avez également le fichier des codes postaux qui sert à vérifier vos adresses

The screenshot shows a software window titled "Gestion des villes". At the top, there are search fields for "Code" and "Nom". Below these is a table with two columns: "Code postal" and "Nom". The table lists various postal codes and their corresponding town names. At the bottom of the window, there are five buttons: "Quitter" (with a close icon), "Modifier" (with a pencil icon), "Nouvelle" (with a plus icon), "Supprimer" (with a trash icon), and "Valider" (with a checkmark icon).

Code postal	Nom
01000	BOURG EN BRESSE
01000	ST DENIS LES BOURG
01000	BROU
01007	BOURG EN BRESSE CEDEX
01090	LURCY
01090	MONTCEAUX
01090	MONTMERLE SUR SAONE
01090	AMAREINS
01090	CESSEINS
01090	AMAREINS FRANCHELEINS CESSEINS
01090	GENOUILLEUX
01090	GUEREINS
01090	FRANCHELEINS
01100	MARTIGNAT
01100	APREMONT
01100	ARBENT

Le menu « ? »

Vous donne les indications sur la version du logiciel et vous permet de consulter la notice utilisateurs



Enregistrement

Cette version est enregistrée avec les informations suivantes :

Adresse mél :

Nom :

Adresse :

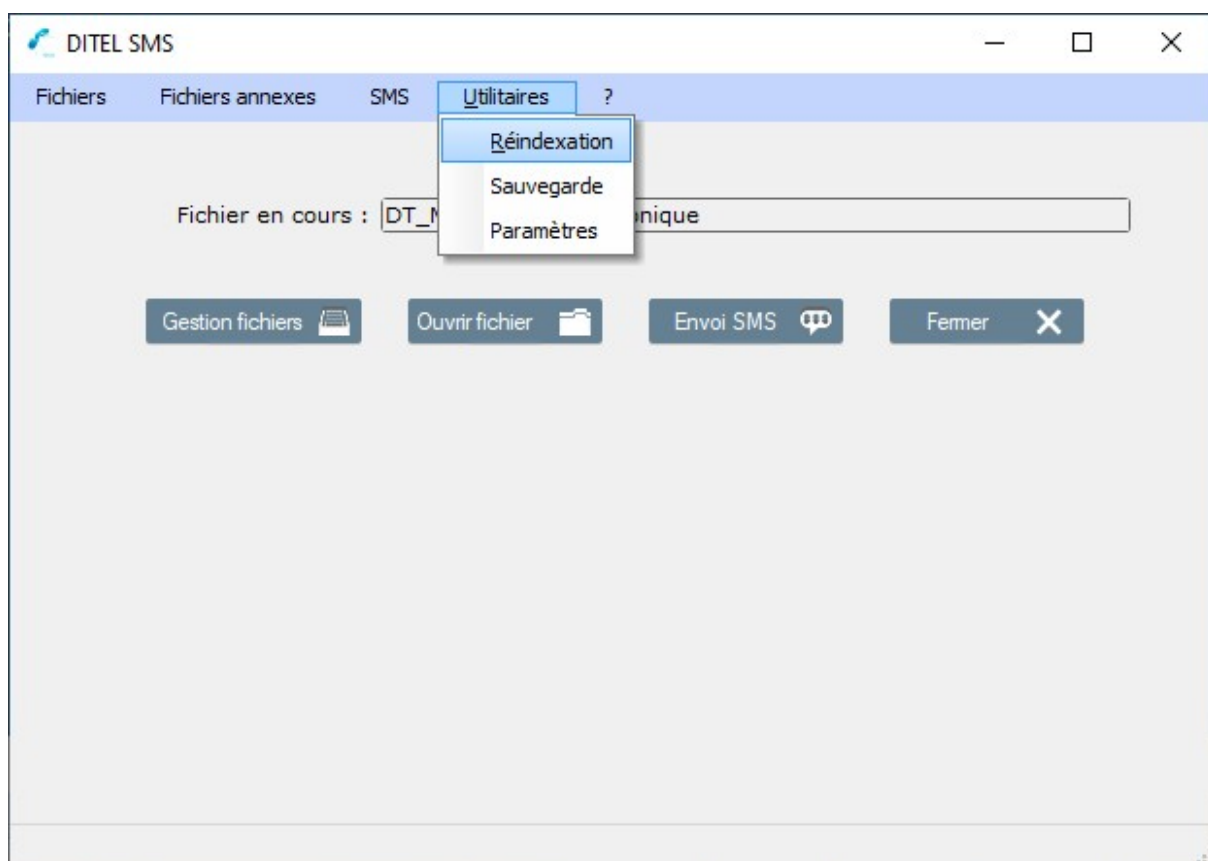
Code postal :

Ville :

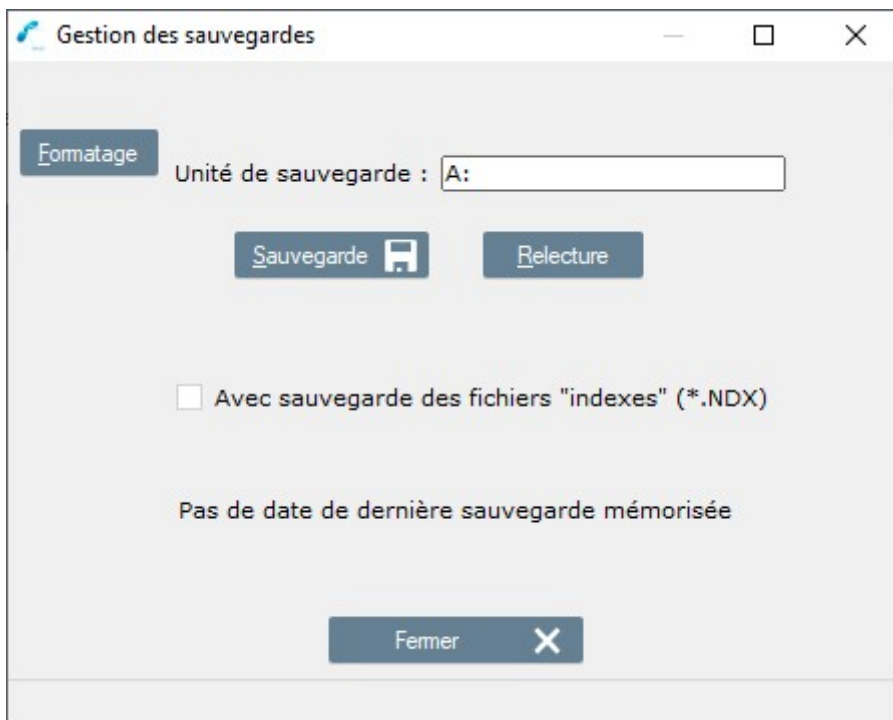
Ce logiciel est protégé par la loi du copyright et par les conventions internationales.
Lors de sa connexion à Internet, DITEL SMS peut éventuellement vérifier qu'une seule et même licence enregistrée n'est pas active sur plusieurs postes connectés à partir de différentes adresses IP.

www.ditel.fr

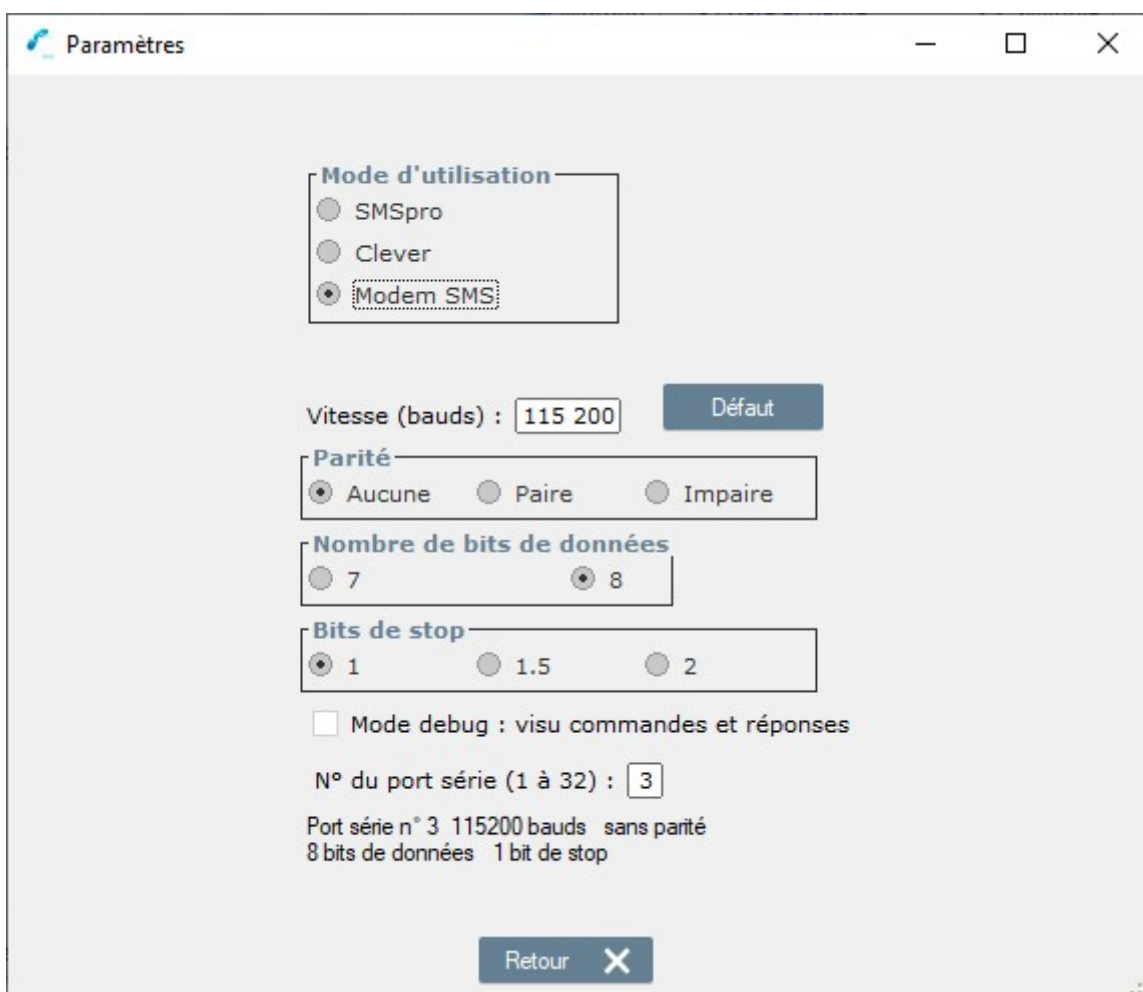
Les Utilitaires



Le menu utilitaires vous sert à ré indexer vos fichiers, à effectuer vos sauvegardes Et à configurer le mode d'envoi de vos SMS



Et dans le menu paramètres à définir la façon d'envoyer vos SMS
Avec les API d'EnvoyerSMSPro avec celle de Clever technologie ou avec un modem
connecté sur un port USB de votre ordinateur.



Installation et Paramétrage du modem

Si vous utilisez le modem SMS pour envoyer vos SMS gratuitement, vous devez tester votre modem avant tout envoi de SMS

Caractéristiques Modem USB :

Caractéristiques Gsm :

850/900/1800/1900 MHz.

Capacity class 4 (2W) 850/900 MHz.

Capacity class 1 (1W) 1800/1900 MHz.

Driver Windows XP, Vista, W7 W8 W10

Installez le convertisseur USB série et Branchez ensuite le modem

Windows vous indique Nouveau Matériel détecté prêt à être utilisé

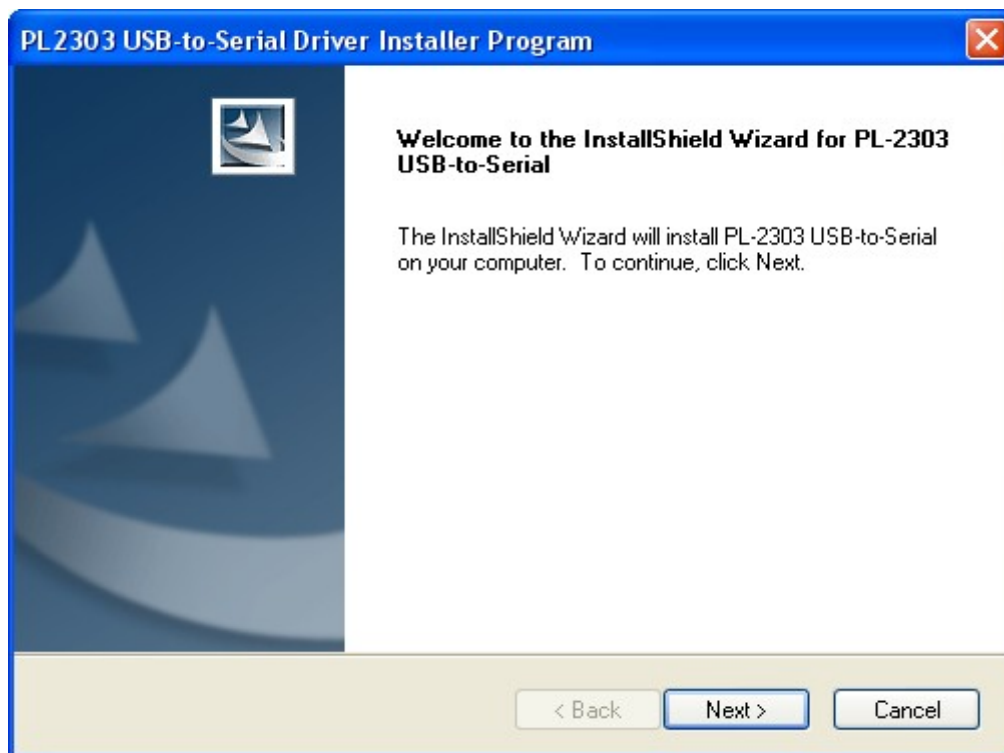
Passez au paramétrage du port série page suivante



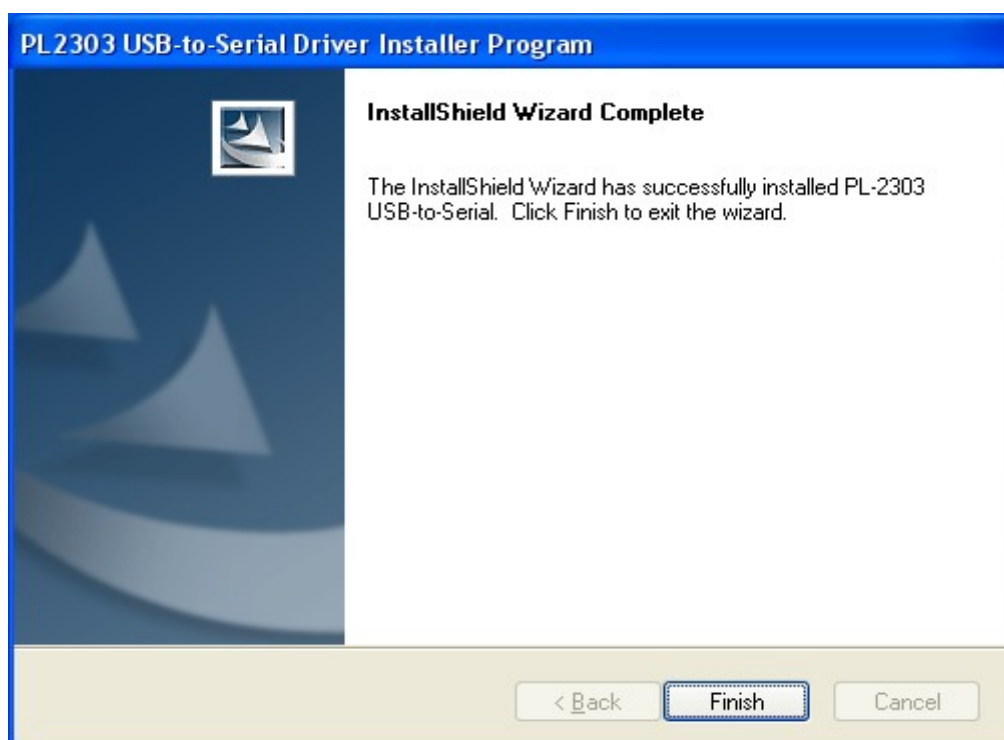
Installation du convertisseur USB Série

Ouvrez le dossier Driver installer Windows SMS Modem présent sur le CD d'installation et sur la version complète en téléchargement.

Lancez le programme : PL2303_Prolific_DriverInstaller_v1.10.0.exe



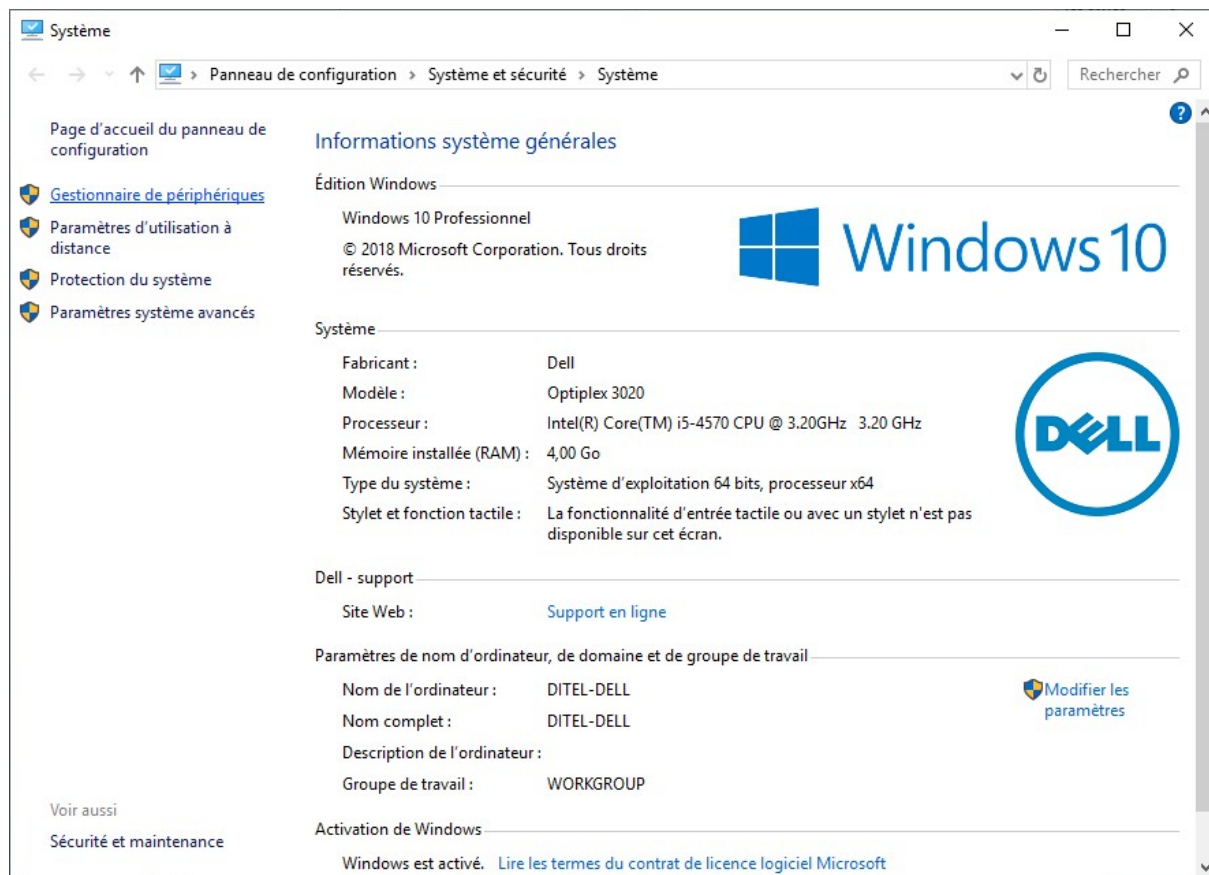
Cliquez sur Next



Puis sur Finish

Paramétrage du port série du modem

Ouvrez le gestionnaire de périphérique

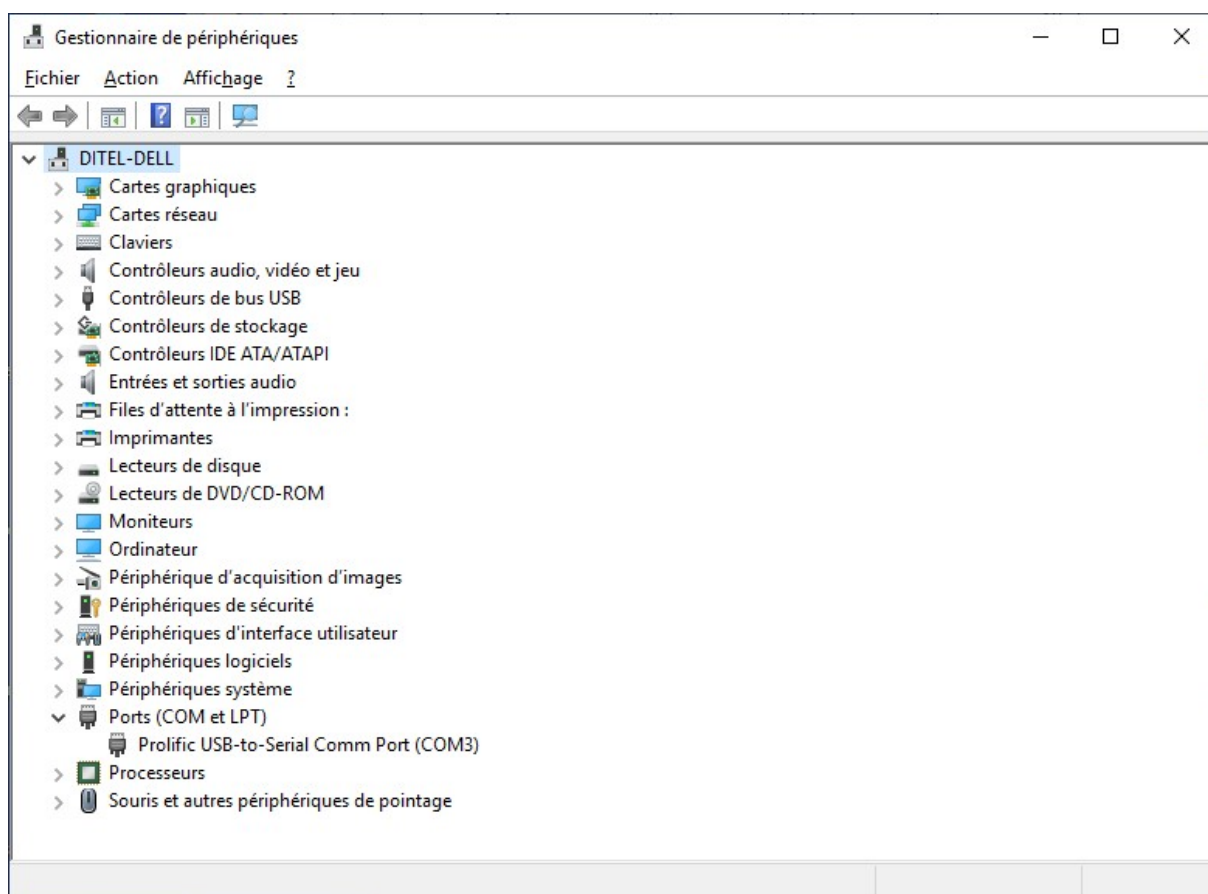


The screenshot shows the Windows 10 'System' settings window. The left sidebar contains navigation options: 'Gestionnaire de périphériques' (highlighted), 'Paramètres d'utilisation à distance', 'Protection du système', and 'Paramètres système avancés'. The main content area is titled 'Informations système générales' and displays the following information:

- Édition Windows:** Windows 10 Professionnel, © 2018 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
- Système:**
 - Fabricant : Dell
 - Modèle : Optiplex 3020
 - Processeur : Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 3.20 GHz
 - Mémoire installée (RAM) : 4,00 Go
 - Type du système : Système d'exploitation 64 bits, processeur x64
 - Stylet et fonction tactile : La fonctionnalité d'entrée tactile ou avec un stylet n'est pas disponible sur cet écran.
- Dell - support:** Site Web : [Support en ligne](#)
- Paramètres de nom d'ordinateur, de domaine et de groupe de travail:**
 - Nom de l'ordinateur : DITEL-DELL
 - Nom complet : DITEL-DELL
 - Description de l'ordinateur :
 - Groupe de travail : WORKGROUP
- Activation de Windows:** Windows est activé. [Lire les termes du contrat de licence logiciel Microsoft](#)

At the bottom left, there is a link 'Voir aussi Sécurité et maintenance'. A 'Rechercher' search bar is located at the top right of the window.

Notez le numéro du port série ou est connecté le modem ici COM4 par exemple



Ouvrez le menu paramètres et renseignez le port Com et les vitesses suivant le tableau suivant :

Paramètres

Mode d'utilisation

SMSpro
 Clever
 Modem SMS

Vitesse (bauds) : Défaut

Parité

Aucune Paire Impaire

Nombre de bits de données

7 8

Bits de stop

1 1.5 2

Mode debug : visu commandes et réponses

N° du port série (1 à 32) :

Port série n° 3 115200 bauds sans parité
8 bits de données 1 bit de stop

Retour X

Envoi SMS en utilisant les commandes du modem

Message

Paramètres

Test du modem
Format n° téléphone

Bonjour %Prenom% %Nom%
 Nous vous présentons notre nouveau Logiciel Mailing SMS 4G
<https://www.ditel.fr/logiciel-mailing-SMS-4g-9.html>
 Mailing SMS de Ditel vous permet de réaliser une campagne SMS en masse gratuitement à partir de votre ordinateur en personnalisant le message du SMS pour chacun de vos destinataires.
 Nous sommes à votre disposition pour tout complément d'information.

Libellés / messages

Nombre de caractères envoyés :

Test Modem Pub Ditel SMS 5 7 9
 Lettre Suivie 4 6 8 10

Mode test

Numéro de téléphone mobile du destinataire "test" : Envoi SMS test

Envoi en nombre

Gestion fichiers Fichier en cours : Ouvrir fichier
 Ne pas envoyer si le numéro est déjà présent dans l'historique
 Nb maximum de SMS à envoyer : Envoi SMS numéro test tous les ...
 Envoi immédiat Envoi différé
 Date de début : Date de fin :
 Heures valides : entre et

Temporisations

Tempo mini. entre chaque message (secondes) Tempo maxi. (secondes)
 Tempo tous les message(s) : Tempo mini. (secondes) Tempo maxi. (secondes)

Lecture manuelle "Stop SMS" transfert / n° SMS brûlés

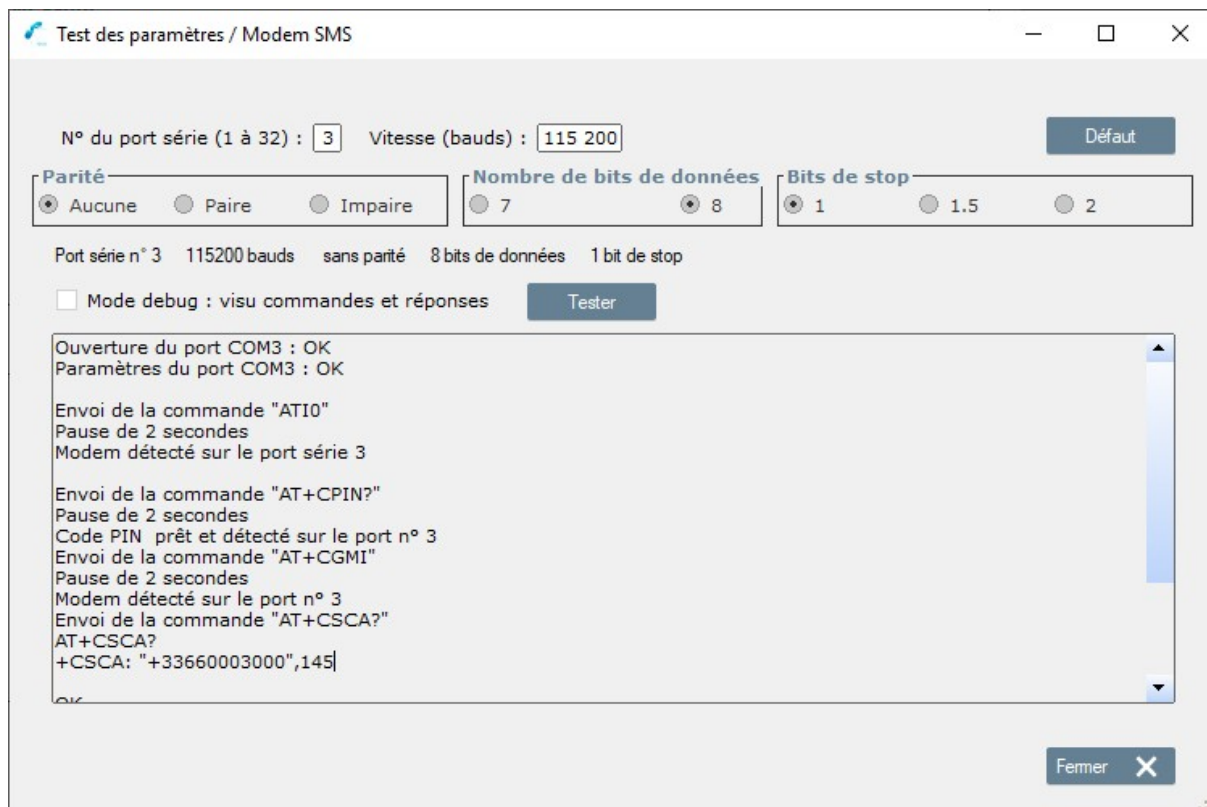
Lecture réponses SMS Mode automatique

%Ident%
 %Nom%
 %Prenom%
 %Adresse%
 %CP%
 %Ville%
 %Tel%
 %Fax%
 %GSM%
 %Mel%
 %Date_Recup%
 %Heure_Recup%
 %Origine%
 %Rubrique%
 %Site%

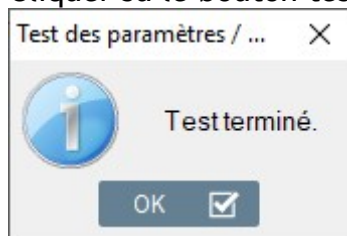
Historique

Fermer X

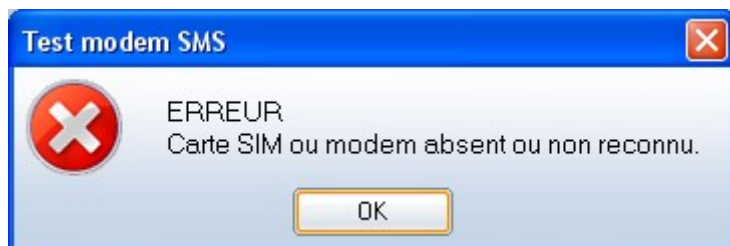
Vous devez tester votre modem avant tout envoi de SMS



Cliquer su le bouton test



Un message d'erreur apparait si votre modem est mal configuré reportez vous au paragraphe paramétrage de la carte Sim



Il est préférable au départ de visualiser les commandes et les réponses en utilisant le mode debug.

Et renseigner les paramètres du pays d'envoi :

-cocher la case Enlever les entêtes : 00 et +

-préfixe à enlever : 0

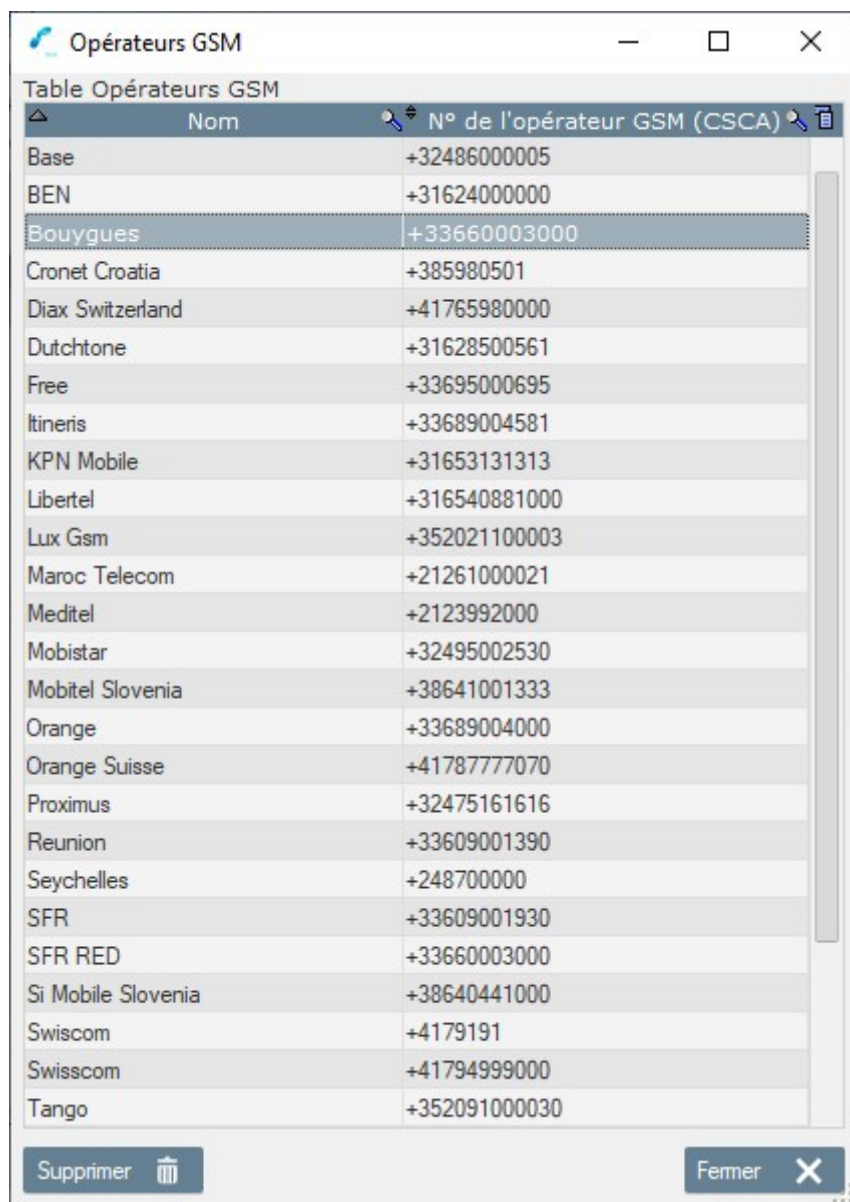
-préfixe international à ajouter si absent 33 pour la France 32 pour la Belgique par exemple

Attention vous ne pouvez pas envoyer de SMS sur plusieurs pays en même temps

-chois de l'opérateur GSM

En principe automatique mais il est préférable passer en mode manuel et renseigner le téléphone de l'opérateur GSM que vous utilisez.

Cliquez sur le ? pour obtenir la liste des opérateurs GSM et sélectionnez le votre. S'il n'est pas dans la liste vous pouvez le rajouter



Nom	N° de l'opérateur GSM (CSCA)
Base	+32486000005
BEN	+31624000000
Bouygues	+33660003000
Cronet Croatia	+385980501
Diax Switzerland	+41765980000
Dutchtone	+31628500561
Free	+33695000695
Itineris	+33689004581
KPN Mobile	+31653131313
Libertel	+316540881000
Lux Gsm	+352021100003
Maroc Telecom	+21261000021
Meditel	+2123992000
Mobistar	+32495002530
Mobitel Slovenia	+38641001333
Orange	+33689004000
Orange Suisse	+41787777070
Proximus	+32475161616
Reunion	+33609001390
Seychelles	+248700000
SFR	+33609001930
SFR RED	+33660003000
Si Mobile Slovenia	+38640441000
Swiscom	+4179191
Swisscom	+41794999000
Tango	+352091000030

Paramétrage de la carte Sim

Préparation de la carte SIM

Introduisez votre carte SIM dans un téléphone mobile et effectuez un appel avec votre GSM vers un autre numéro de téléphone pour vider la mémoire de la carte Sim des SMS reçus

Faites un test d'envoi de SMS avec votre mobile

Désactivez le code Pin : il faut que lorsque vous allumer votre GSM il se logue sur le réseau sans demander de code PIN

Installation de la carte Sim

Mise en place la carte Sim dans le modem.



À coté du petit tiroir noir, sur l'avant du modem, il y a un petit bouton à enfoncer avec la pointe d'un stylo par exemple, ce qui éjecte le petit tiroir noir support carte Sim du modem.

Placer la carte Sim dans le sens indiqué et replacer le support dans le modem (Carte Sim format mini Sim)

Attention le câble du modem ne doit pas être branché sur le pc avant d'introduire la carte Sim dans son logement (idem pour retirer la carte Sim)

Le voyant orange clignote lentement pendant une quinzaine de secondes, puis le voyant orange clignote rapidement (petits flashes courts), la carte Sim est alors logué sur le réseau

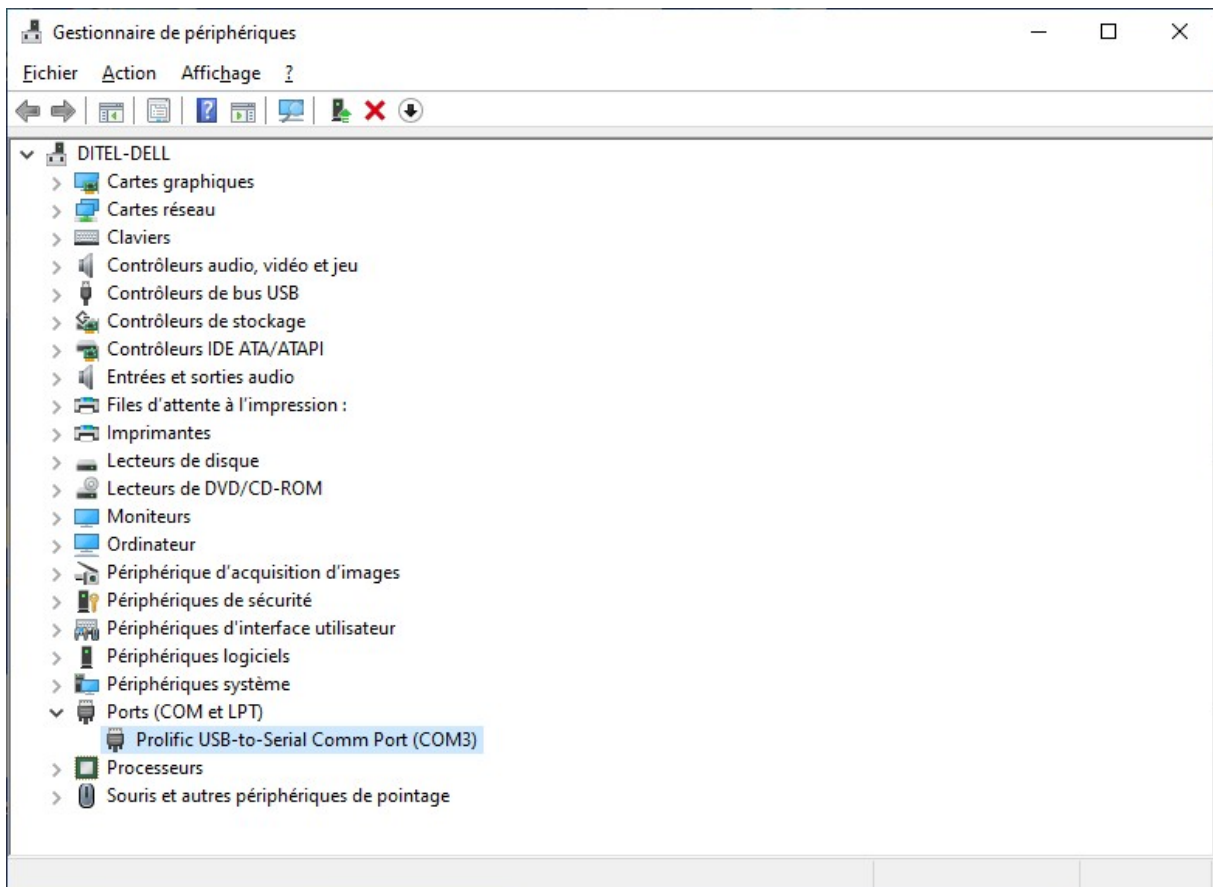
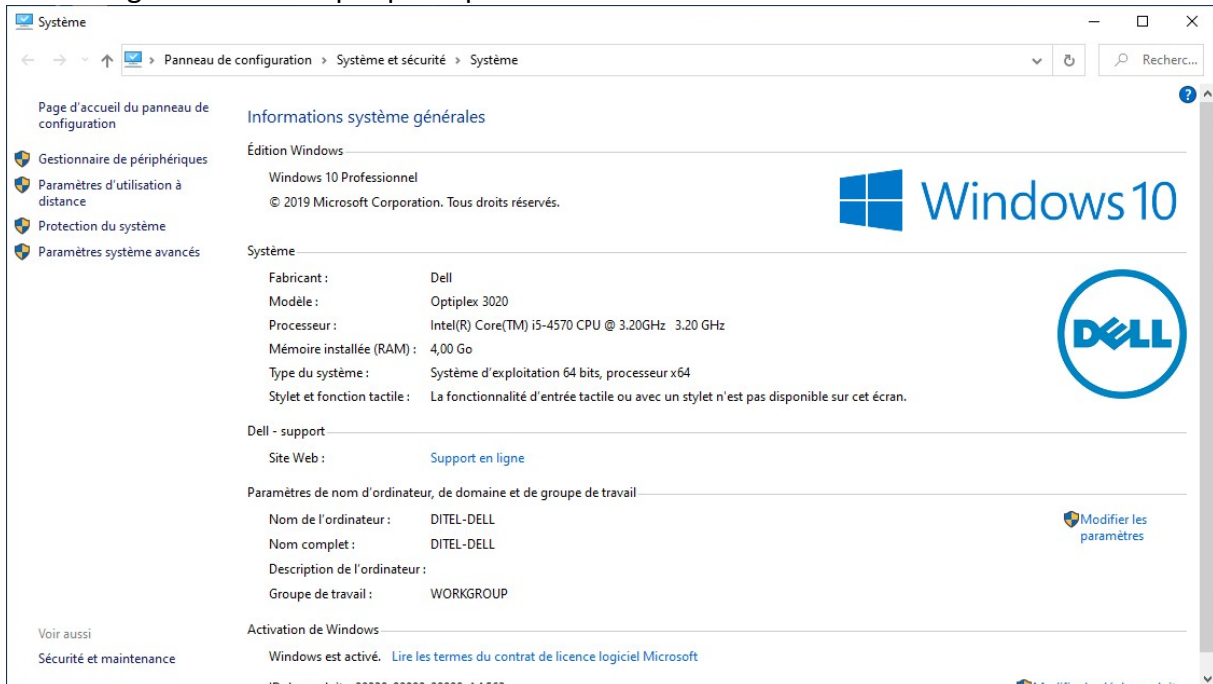
Attention

Si par erreur vous avez retiré ou introduit la carte Sim alors que le modem était allumé, vous devez la réactiver.

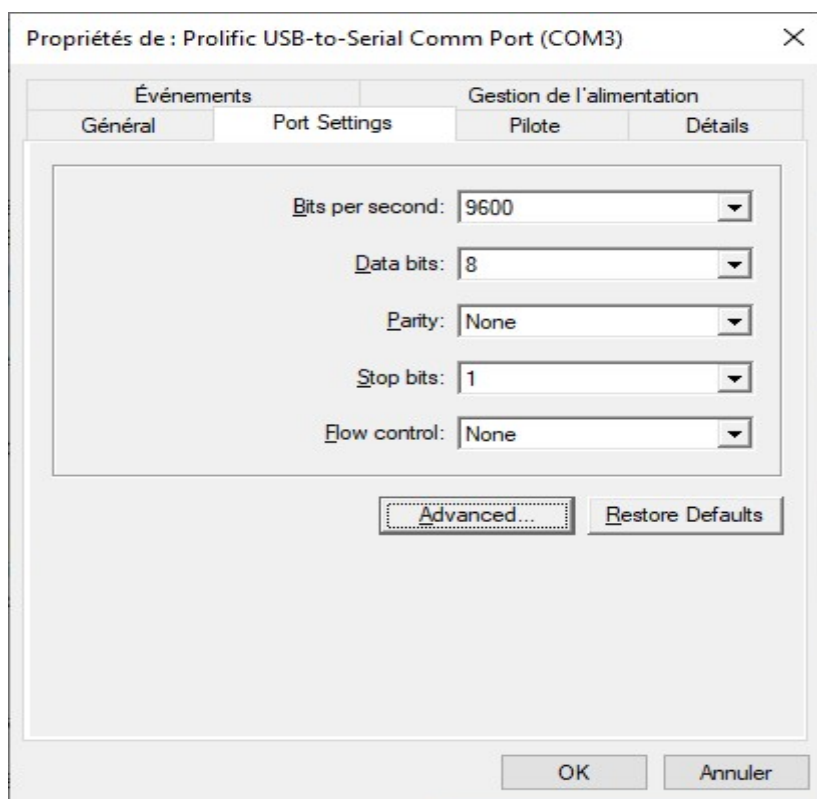
Pour cela il faut obligatoirement, après avoir introduit la carte Sim dans un GSM ordinaire, effectuer un appel abouti c'est à dire décroché par l'appelé, pour débloquer la carte Sim.

Changement du numéro de port série

Ouvrir le gestionnaire de périphériques

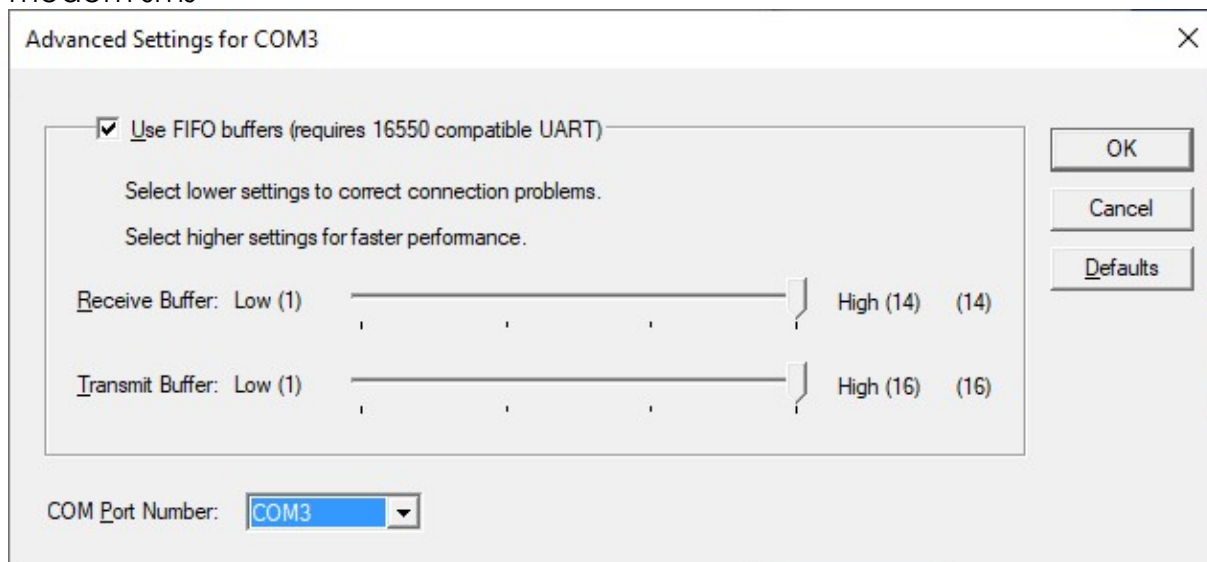


Faire un clic droit sur Prolific USB to serial Comm Port
Cliquez sur Advanced



COM Port Number 3 par exemple

Mettre le même numéro de port COM sur tous les postes clients équipés d'un modem sms



Vous devrez peut être redemarer l'ordinateur pour que le nouveau port série soit pris en compte